

# Praktijkonderzoek naar de cliënttevredenheid van IBASS cliënten

## Studenten gezocht

### **Wat**

Wij bieden een onderzoeksstage of afstudeeropdracht bij een kleine zorgaanbieder, waar initiatief en betrokkenheid voorop staat.

Sinds 2014 doen wij elke twee jaar onderzoek naar de tevredenheid van onze cliënten met onze levensloopbegeleiding.

In 2018 willen wij een nieuw tevredenheidsonderzoek doen onder onze cliënten en de vragenlijst die wij hier tot nu toe voor gebruikt hebben, herzien.

De opdracht bestaat uit

1. Het verbeteren van de vragenlijst op basis van literatuurstudie en interviews.
2. Het afnemen van de vragenlijst (bij onze cliënten).
3. Het analyseren van de bevindingen en het opstellen van een verslag.

### **Wie zijn wij?**

IBASS begeleidt mensen met een Autisme Spectrum Stoornis naar maximale zelfstandigheid. Wij bieden levensloopbegeleiding; ondersteuning op alle levensgebieden en in alle levensfasen. De stichting is een samenwerkingsverband van 27 in autisme gespecialiseerde ZZP coaches met een gerichte opleiding, minimaal op HBO niveau. Wij zijn werkzaam in meer dan 50 gemeentes in Gelderland en omgeving.

### **Wie zoeken we?**

Wij zoeken zelfstandige studenten die een sociale opleiding doen en een afstudeer of stageplek zoeken. Kennis van autisme, coaching en/of begeleiding is een pré. Je bent iemand die nieuwsgierig van aard is en goed weet door te vragen. Ook ben je vaardig in taal; je kan goed heldere, eenduidige vragen formuleren en bent in staat een bondig verslag te schrijven.

### **Waar**

Het meeste werk kan vanuit je huis worden gedaan. Voor interviews en overleg kan je gebruik maken van het kantoor van IBASS in Ede.

### **Wanneer**

Het onderzoek vindt plaats in de loop van 2018.

### **Hoe**

Vanuit IBASS krijg je een vaste contactpersoon aangewezen. Met deze contactpersoon en stagebegeleider van de opleiding maak je een werkplanning en werkafspraken.

Heb je interesse of wil je meer weten neem dan contact op met Paulien Fopma via [paulien@ibass.nl](mailto:paulien@ibass.nl)