



Stichting IBASS
Jaarverslag 2025

Voorwoord Raad van Bestuur

IBASS is een samenwerkingsverband van zelfstandige autismecoaches. Binnen IBASS hebben wij een gezamenlijke missie: mensen met autisme ondersteunen om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en hun plek in de samenleving te versterken. Wij doen dit door begeleiding te bieden die aansluit bij de individuele situatie van de cliënt, waarbij niet alleen wordt gekeken naar beperkingen, maar juist ook naar mogelijkheden, ontwikkeling en perspectief.

Het jaar 2025 was voor IBASS een belangrijk transitiejaar. Waar 2024 in het teken stond van stabiliteit, verdere professionalisering en een gezonde financiële basis, stond 2025 in het teken van de voorbereiding en realisatie van een nieuwe organisatievorm. De omzetting van stichting naar coöperatie is een mijlpaal waar IBASS met trots op terugkijkt, omdat deze vorm beter aansluit bij de manier waarop zelfstandige autismecoaches binnen IBASS samenwerken.

De vraag naar begeleiding vanuit IBASS bleef in 2025 onverminderd groot. De behoefte aan specialistische autismebegeleiding binnen het sociaal domein is structureel aanwezig en IBASS blijft hierin een relevante en gewaardeerde partner voor gemeenten en andere opdrachtgevers. Tegelijkertijd bleef het een uitdaging om voldoende gekwalificeerde en ervaren coaches aan IBASS te verbinden. De krapte op de arbeidsmarkt en de hoge eisen die IBASS stelt aan deskundigheid en kwaliteit maken dat groei in capaciteit niet vanzelfsprekend is. Hierdoor was het ook in 2025 niet mogelijk om alle hulpvragen te honoreren.

Naast deze structurele uitdaging vroeg 2025 veel aandacht voor bestuurlijke samenwerking, governance en interne afstemming. In de loop van het jaar is een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd naar signalen binnen de organisatie. Parallel daaraan is gewerkt aan mediation en begeleiding van de bestuurlijke samenwerking.

Deze processen hebben tijd en aandacht gevraagd. Tegelijkertijd hebben zij waardevolle inzichten opgeleverd over governance, rolverdeling, communicatie en aanspreekbaarheid. Deze inzichten worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van IBASS als coöperatie.

Financieel heeft 2025 een duidelijke weerslag gehad. Waar IBASS in 2024 nog een positief resultaat realiseerde, sluit 2025 af met een negatief resultaat van €132.696. Dit verschil wordt grotendeels verklaard door hogere activiteitenlasten, waaronder juridische kosten, advieskosten, begeleiding rond de transitie en investeringen in organisatieontwikkeling en positionering. Een deel van deze lasten hangt direct samen met het bijzondere transitiejaar 2025.

Tegelijkertijd is bewust gekozen om te blijven investeren in de toekomst van IBASS. In 2025 is gestart met een samenwerking met Giraffes4Zebras voor de ontwikkeling van een nieuwe huisstijl, een vernieuwde website en een aanmeldapplicatie. Deze investering draagt bij aan de verdere professionalisering van de organisatie en aan een duidelijke positionering richting cliënten, stakeholders en potentiële nieuwe coaches.

Daarnaast is in 2025 een belangrijke strategische keuze gerealiseerd: de overgang van stichting naar coöperatie. Deze keuze past bij de aard van IBASS als samenwerkingsverband van zelfstandige professionals en biedt ruimte voor meer betrokkenheid, eigenaarschap, zeggenschap van de aangesloten coaches en veranderende wet- & regelgeving.

Terugkijkend was 2025 een intensief jaar waarin veel is gevraagd van bestuur, medewerkers, coaches en toezicht. Het is ook een jaar geweest waarin IBASS belangrijke stappen heeft gezet richting een toekomstbestendige organisatievorm.

Wij willen alle coaches, medewerkers, cliënten en opdrachtgevers bedanken voor hun betrokkenheid, inzet en vertrouwen in dit intensieve jaar.

Inhoud

Voorwoord Raad van Bestuur	2
1. Uitgangspunten verslaglegging	6
2. Profiel van de organisatie	7
2.1 Algemene identificatiegegevens	7
2.2 Doelstellingen en activiteiten	7
Missie	7
Visie	7
Activiteiten	9
2.3 Structuur van de organisatie.....	9
Juridische structuur	9
Besturingsmodel	9
Medezeggenschapsstructuur	10
2.4 Kerngegevens.....	10
Personeel	10
2.5 Samenwerkingsrelaties en stakeholders	11
3 Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap	13
3.1 Normen voor goed bestuur o.a. Governance Code Zorg	13
3.2 Raad van Bestuur	13
3.3 Raad van Toezicht	14
Verantwoording Toezicht 2025 geschreven door de Raad van Toezicht.....	14
3.4 Cliëntenadviesraad	15
4 Beleid, inspanningen en prestaties	16
4.1 Resultaat van de doelstellingen en verwachtingen voor 2025	16
4.2 Meerjarenbeleid	17
4.3 Algemeen beleid 2025	18
4.4 Kwaliteitsbeleid algemeen.....	18
4.5 Kwaliteitsbeleid cliënten.....	19
Cliënttevredenheid	19
Vertrouwenspersonen	20
Cliëntdossiers	20
4.6 Kwaliteitsbeleid medewerkers.....	20
Eigen verantwoordelijkheid	20
Cao Sociaal Werk	20
Verzuim	21
Duurzame inzetbaarheid	21

Functioneringsgesprekken	21
4.7 Klachten, calamiteiten en incidenten	21
Klachten	21
Calamiteiten	22
Incidenten	22
4.8 Maatschappelijk verantwoord ondernemen	22
Economie	22
Milieu	22
Sociaal	22
4.9 Risicomanagement	23
Plaatsingspercentage	23
Risico van afhankelijkheid van een kleine kantoororganisatie	23
Veranderingen in wetgeving en financiering	23
4.10 Financieel beleid	24
Algemeen	24
Resultaat 2025	24
Planning & control cyclus	24
Verwachting voor komend jaar	24
5 Toekomst	25
5.1 Omzetten van contracten en reglementen	25
5.2 Bestuurders IBASS in dienst van de stichting	25
5.3 Diensten voor autismecoaches ontwikkelen	26
5.4 Voorbereiden en in gang zetten omzetting stichting naar coöperatie	26
Blik vooruit naar 2026	27

1. Uitgangspunten verslaglegging

In dit jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over het gevoerde beleid en de gerealiseerde activiteiten van IBASS in 2025. Het verslag is opgesteld volgens de uitgangspunten die IBASS ook in voorgaande jaren heeft gehanteerd en sluit aan bij de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 voor organisaties zonder winststreven. (<https://www.dus-i.nl/documenten/2018/05/18/voorschriften-jaarverslaggeving-niet-bekostigde-instellingen>)

Het doel van dit jaarverslag is om inzicht te geven in de wijze waarop IBASS invulling heeft gegeven aan haar doelstellingen, hoe de organisatie zich heeft ontwikkeld en welke keuzes daarin zijn gemaakt. Daarbij wordt nadrukkelijk niet alleen gekeken naar de resultaten, maar ook naar de context waarin deze tot stand zijn gekomen.

Het verslag is gebaseerd op interne rapportages, de jaarrekening 2025 en de ervaringen van bestuur, medewerkers en aangesloten coaches. Waar relevant worden ontwikkelingen afgezet tegen voorgaande jaren, met name 2024, om trends en afwijkingen inzichtelijk te maken.

Het jaar 2025 wordt binnen dit verslag beschouwd als een overgangsjaar. Het is het laatste volledige jaar waarin IBASS als stichting opereerde en het jaar waarin de basis is gelegd voor de coöperatieve structuur die vanaf 2026 verder vorm krijgt.

2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon: Stichting IBASS
Rechtsvorm: Stichting zonder winstoogmerk tot en met 31 december 2025.

Per 31 december 2025 is Stichting IBASS omgezet naar Coöperatie IBASS U.A.

Publieksnaam: IBASS
Adres: Klaphekweg 40e, 6713 HN Ede
Telefoonnummer: 0318-668033
E-mailadres: info@ibass.nl
Website: www.ibass.nl
Nummer Kamer van Koophandel: 09213007

2.2 Doelstellingen en activiteiten

IBASS heeft zich ten doel gesteld om mensen met autisme zo goed mogelijk te begeleiden, zodat zij maximaal zelfstandig kunnen functioneren in deze voor hen soms ingewikkelde maatschappij. IBASS doet dit in het grootste deel van Gelderland en een belangrijk deel van Utrecht. De samenwerking met gemeenten en andere opdrachtgevers is daarbij van groot belang. IBASS werkt vanuit de overtuiging dat goede begeleiding niet alleen gericht is op het verminderen van problemen, maar vooral op het versterken van eigen regie, zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving.

Ook in 2025 bleef de vraag naar specialistische begeleiding groot. Tegelijkertijd bleef het moeilijk om voldoende hoogopgeleide en gespecialiseerde coaches aan IBASS te verbinden. IBASS heeft er bewust voor gekozen de kwaliteitseisen niet te verlagen. De kwaliteit van begeleiding blijft voorop staan, ook wanneer dit betekent dat niet alle hulpvragen direct kunnen worden opgepakt.

Missie

IBASS levert gespecialiseerde begeleiding op maat aan mensen met een Autisme Spectrum Stoornis (ASS) naar maximale zelfstandigheid. De hoogopgeleide en zeer ervaren coaches van IBASS begeleiden mensen met ASS met een gemiddelde tot bovengemiddelde intelligentie. We bieden levensloopbegeleiding aan mensen die aanlopen tegen complexe problematiek in diverse levensgebieden.

Visie

IBASS stelt de zorgvrager centraal. De zorgvrager is een uniek persoon, die zelf richting geeft aan zijn of haar leven en zoveel mogelijk zelf bepaalt welke zorg hij of zij nodig heeft. Professionele zorg is een aanvulling op het leven van de zorgvrager. De professional zal de zorgvrager ondersteunen en adviseren en indien nodig taken of regie tijdelijk overnemen. De zorgvrager geeft zelf richting aan de begeleiding, en zorgvrager en zorgverlener hebben een gelijkwaardige positie.

We werken toe naar een betere balans tussen draagkracht en draaglast, het terugkrijgen of behouden van eigen regie, maximale zelfredzaamheid en versterking van het sociale netwerk.

Levensloopbegeleiding betekent voor IBASS dat begeleiding wordt geboden in alle levensfasen en dat aandacht is voor alle leefgebieden. De leefgebieden die wij onderscheiden zijn: huisvesting, financiën, sociaal netwerk, huiselijke relaties, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, activiteiten dagelijks leven, maatschappelijke participatie, dagbesteding, verslaving en justitie.

Uitgangspunten in onze begeleiding zijn:

Behoud van regie over eigen leven

Begeleiding is altijd afgestemd op de kracht en vaardigheden van de cliënt. Wij sluiten hierop aan, maar nemen de regie niet onnodig over. Wij ondersteunen bij het maken van keuzes in het leven en het opbouwen van vaardigheden.

Maatschappelijke participatie

Deelname aan het maatschappelijk leven is van belang voor een positief gevoel van eigenwaarde. Een belangrijk onderdeel van onze begeleiding is het zoeken naar een passende invulling van deelname aan de maatschappij.

Balans draagkracht en draaglast

Mensen met ASS ervaren sneller druk en er moet rekening worden gehouden met de kans op overbelasting. Het ondersteunen van cliënten om zicht te krijgen op hun belastbaarheid en om manieren te vinden om met druk om te gaan, blijft een belangrijk aandachtspunt.

Zelfredzaamheid, zelfreflectie en inzicht

Mensen kunnen beter passende keuzes maken als zij inzicht hebben in hun eigen kracht, vaardigheden en minder sterk ontwikkelde vermogens. Het vergroten van zelfkennis en het onder ogen zien en accepteren van beperkingen zijn belangrijk om realistische verwachtingen te hebben en goede keuzes te maken voor studie, werk, hobby's en andere activiteiten.

Ondersteuning van het netwerk

Ouders en anderen om de persoon met ASS heen kunnen een cruciale rol spelen in het dagelijks functioneren. Wij stemmen onze begeleiding af met dit netwerk, ook wel steunkring genoemd, en werken aanvullend op de steun die de directe omgeving al biedt.

Activiteiten

De kernactiviteit van IBASS is ambulante begeleiding. Onze coaches begeleiden in de leefomgeving van de cliënt. Vaak is dat thuis, soms op het werk, opleiding of vereniging. Daarnaast verzorgt IBASS activiteiten zoals het geven van lezingen en trainingen, het begeleiden van gespreksgroepen, het organiseren van autisme-café's in Wageningen en Ede, en het geven van gevraagd en ongevraagd advies aan partijen die te maken hebben met mensen met autisme.

In 2025 is daarnaast gewerkt aan de verdere ontwikkeling van IBASS als organisatie. Een belangrijk onderdeel hiervan was de voorbereiding en realisatie van de omzetting van Stichting IBASS naar Coöperatie IBASS U.A. Deze omzetting is per 31 december 2025 gerealiseerd.

2.3 Structuur van de organisatie

Juridische structuur

IBASS is in 2009 opgericht als stichting en is ontstaan uit een samenwerking van zelfstandige autismecoaches. In 2025 opereerde IBASS gedurende het jaar nog als stichting. Per 31 december 2025 is Stichting IBASS omgezet naar Coöperatie IBASS U.A.

Tot de omzetting hanteerde IBASS het Raad van Bestuur/Raad van Toezichtmodel. De stichting werd bestuurd door een Raad van Bestuur. Het bestuur legde verantwoording af aan de Raad van Toezicht. In 2025 werd de directie gevoerd door N. Koopmanschap, B.J. van Roosmaelen en A.T.W. Kraakman. A.T.W. Kraakman heeft zijn werkzaamheden als bestuurder per 19 december 2025 neergelegd. Tot die datum maakte hij onderdeel uit van het bestuur van Stichting IBASS.

Met de overgang naar de coöperatie verandert ook de verhouding tussen bestuur, Raad van Toezicht en leden. De algemene ledenvergadering krijgt vanaf 2026 een formele positie in de besluitvorming en koersbepaling. De Raad van Toezicht blijft toezicht houden op bestuur, kwaliteit, continuïteit en governance, maar doet dit in de context van een coöperatieve structuur waarin leden een nadrukkelijker rol hebben.

Besturingsmodel

IBASS is een zorgaanbieder met een bijzondere organisatievorm. Het is een samenwerkingsverband van zelfstandige autismecoaches die kennis delen, met elkaar sparren en samenwerken binnen een gezamenlijk kwaliteitskader. De coaches hebben een eigen praktijk en voeren opdrachten uit via IBASS. Zij zijn betrokken bij de organisatie en leveren een bijdrage via overleg, werkgroepen en kwaliteitsprocessen.

Het bestuur was in 2025 verantwoordelijk voor het beleid, de dagelijkse aansturing van de medewerkers, contacten met opdrachtgevers, contractering, kwaliteit, bedrijfsvoering en externe deskundigen op het gebied van onder meer financiële administratie, ICT, HRM, juridische zaken en kwaliteitsbeleid.

In 2025 is veel aandacht uitgegaan naar de toekomstige inrichting van de organisatie. De overgang naar een coöperatie past beter bij de manier waarop IBASS feitelijk functioneert: als samenwerkingsverband van zelfstandige professionals. In de coöperatie krijgen leden een formele

positie in besluitvorming en koersbepaling. Daarmee verandert de rol van de coaches van opdrachtnemer binnen een stichting naar lid en mede-eigenaar van de coöperatie.

Medezeggenschapsstructuur

IBASS streeft naar een open overlegstructuur waarin de mening van betrokkenen ertoe doet. In formele zin praten cliënten mee via de cliëntenadviesraad, coaches via coachoverleggen en medewerkers via hun aanwezigheid en inbreng in bestuursoverleggen.

In 2025 is medezeggenschap ook in een nieuw perspectief komen te staan door de voorbereiding van de coöperatie. In de coöperatieve structuur krijgen leden formele zeggenschap via de algemene ledenvergadering. Dit vraagt om verdere ontwikkeling van overleg, besluitvorming en gezamenlijke verantwoordelijkheid.

2.4 Kerngegevens

IBASS levert specialistische ambulante autismebegeleiding via Wmo en Jeugdwet. Daarnaast verzorgt IBASS een aantal jobcoachtrajecten voor werkgevers en het UWV.

Personeel

Personeel	Instroom aantal personen	Instroom FTE	Uitstroom aantal personen	Uitstroom FTE	Aantal personen op 31-12-2025	Aantal FTE op 31-12- 2025
In loondienst	3	0,6	1	0,2	4	1,8
ZZP/coaches	5	1,4	4	1,2	40	12

Cliënten

Aantal

Aantal unieke cliënten in begeleiding op 1-1-2025 287

Aantal nieuw ingeschreven cliënten in 2025 74

Aantal uitgeschreven cliënten in 2025 91

Aantal unieke cliënten in begeleiding op 31-12-2025 270

2.5 Samenwerkingsrelaties en stakeholders

De samenwerking van IBASS is in eerste instantie gericht op het creëren van meerwaarde uit het samenwerkingsverband met zelfstandige coaches die zich aan IBASS hebben verbonden. Daarnaast werkt IBASS samen met gemeenten, verwijzers, collega-organisaties, toezichthouders en andere partijen binnen het sociaal domein.

In 2025 is deze samenwerking voortgezet. Tegelijkertijd werd zichtbaar dat stakeholders, met name gemeenten, steeds scherper sturen op contractuele afspraken, beschikbaarheid van begeleiding en passende inzet. Dit vraagt van IBASS om heldere communicatie, goede interne afstemming en blijvende aandacht voor contractuele verplichtingen.

Stakeholder	Eisen, verwachtingen, behoeften, wensen	Hoe te voldoen aan eisen, verwachtingen, behoeften, wensen
Cliënten	Deskundige coaches, effectieve zorg, professionele bejegening	Selectie op kennis van zorg en autisme, deskundigheidsbevordering, kwaliteitscontroles, werkinstructies en systemen, gedragscode, intervisie
Medewerkers	Vrijheid en vertrouwen om invulling te geven aan taken binnen vastgestelde kaders, goede samenwerking met bestuur, ondersteuning van bestuur	Functioneringsgesprekken, ruimte voor vragen en opmerkingen, betrokkenheid bij taakverdeling en werkprocessen
ZZP-coaches/ leden	Passende werkopdrachten, goede sfeer, goede ondersteunende processen en procedures	Goede matching, coachoverleggen, kwaliteitshandboek, intervisie, deskundigheidsbevordering
Gemeenten Wmo en Jeugd	Uitvoeren van werk conform contract, goede afstemming, passende begeleiding	Overzicht contractuele voorwaarden, monitoring contacten met gemeenten, afstemming met consultants en contractmanagers
Werkgevers	Jobcoachingstrajecten uitvoeren conform offerte	Offertes opstellen en ondertekenen met werkgever en werknemer, goede afstemming over doelen en uitvoering
Verwijzers	Effectieve zorg, transparantie en samenwerking	Deskundigheid coaches zeker stellen, overleg en samenwerking met andere professionals stimuleren
Collega-organisaties	Transparantie, samenwerking en gezamenlijke belangenbehartiging	Deelname aan relevante overleggen, onderhouden van samenwerkingsrelaties
Inspectie Jeugdzorg	Voldoen aan regelgeving en voorwaarden begeleiding jeugd	Meldcode, verwijzindex, SKJ-registratie jeugdcoaches, monitoring wet- en regelgeving

Stakeholder	Eisen, verwachtingen, behoeften, wensen	Hoe te voldoen aan eisen, verwachtingen, behoeften, wensen
GGD Kwaliteitstoezicht	Meewerken aan toezichtsvisites en voldoen aan kwaliteitseisen	Deelnemen aan voorlichting, controleren of aan voorwaarden wordt voldaan
IGJ	Voldoen aan wet- en regelgeving, melden conform Wkkgz van klachten, geschillen, calamiteiten en geweld	Proces voor melden incidenten en calamiteiten, vertrouwenspersoon, klachtenprocedure, periodieke bespreking binnen bestuur
Raad van Toezicht en externe toezichthouders	Transparante informatie, naleving van wet- en regelgeving, zicht op kwaliteit, continuïteit, governance en financiële beheersing	Periodieke rapportages, bespreking van risico's, monitoring van kwaliteit en financiën, opvolging van besluiten en verbetermaatregelen

3 Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap

3.1 Normen voor goed bestuur o.a. Governance Code Zorg

IBASS hanteert de Governance Code Zorg als uitgangspunt voor goed bestuur en toezicht. Deze code geeft richting aan de inrichting van de organisatie en het handelen van bestuur en toezicht, en is gebaseerd op principes als transparantie, integriteit, verantwoordelijkheid en aanspreekbaarheid.

De toepassing van deze normen betekent dat binnen IBASS wordt gestreefd naar een duidelijke rolverdeling tussen bestuur en toezicht, zorgvuldige besluitvorming en het afleggen van verantwoording over het gevoerde beleid.

In 2025 is nadrukkelijk zichtbaar geworden dat het hanteren van deze normen niet alleen vraagt om formele vastlegging, maar vooral om toepassing in de praktijk. De ontwikkelingen in het afgelopen jaar hebben laten zien dat het tijdig signaleren van spanningen, het voeren van het gesprek en het helder hebben van rollen en verantwoordelijkheden essentieel zijn voor goed bestuur.

De bestuurlijke en organisatorische ontwikkelingen in 2025 hebben duidelijk gemaakt dat binnen IBASS verdere ontwikkeling nodig is op het gebied van governance. Met name communicatie, onderlinge aanspreekbaarheid en besluitvorming blijven belangrijke aandachtspunten.

Deze inzichten worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van de organisatie, met name in het licht van de overgang naar de coöperatie. Binnen de coöperatieve structuur zal de rol van leden nadrukkelijker worden en vraagt goed bestuur om een andere invulling van verantwoordelijkheden en betrokkenheid.

3.2 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de strategische en operationele aansturing van IBASS. Het bestuur draagt zorg voor de continuïteit van de organisatie, de kwaliteit van de dienstverlening en het realiseren van de doelstellingen.

In 2025 bestond het bestuur uit meerdere bestuurders. Tot en met 19 december 2025 werd de directie gevoerd door N. Koopmanschap, B.J. van Roosmaelen en A.T.W. Kraakman. A.T.W. Kraakman heeft zijn werkzaamheden als bestuurder per 19 december 2025 neergelegd.

In 2025 zijn de bestuurders in loondienst gekomen van IBASS. Daarmee is de positie van het bestuur verder geprofessionaliseerd en is de rolverdeling tussen bestuur en Raad van Toezicht verduidelijkt.

Het bestuur was verantwoordelijk voor:

- De uitvoering van het beleid
- De dagelijkse aansturing van medewerkers
- Het onderhouden van contacten met stakeholders
- Contractering en bedrijfsvoering
- Kwaliteit en naleving van wet- en regelgeving

3.3 Raad van Toezicht

Verantwoording Toezicht 2025 geschreven door de Raad van Toezicht

Terugblik op het transitiejaar

Het jaar 2025 stond voor IBASS in het teken van fundamentele verandering en interne heroriëntatie. De organisatie heeft intensieve voorbereidingen getroffen voor de overgang van de stichtingsvorm naar een coöperatieve structuur per 31 december 2025. Dit proces werd ingegeven door de wens voor meer zeggenschap van coaches en de noodzaak om de organisatievorm beter te laten aansluiten bij veranderende wet- en regelgeving rondom zelfstandigheid.

Ontwikkelingen in bestuur en toezicht

De afgelopen periode heeft veel gevraagd van de veerkracht van de organisatie. Gedurende het jaar ontstonden spanningen binnen de samenwerking op bestuurlijk niveau. Om de feiten zorgvuldig en objectief vast te stellen en de rust binnen de organisatie te bewaken, heeft de Raad van Toezicht een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren.

De belangrijkste uitkomsten van dit traject waren:

- **Onderzoeksconclusies:** het onderzoek concludeerde dat er geen sprake was van grensoverschrijdend gedrag, maar dat veel situaties voortkwamen uit verschillen in communicatiestijl en verwachtingen.
- **Bestuurlijke wijziging:** naar aanleiding van de druk op de onderlinge samenwerking en na zorgvuldig beraad heeft Arnold Kraakman besloten zijn werkzaamheden als bestuurder neer te leggen. De Raad van Toezicht heeft grote waardering voor zijn jarenlange inzet voor de groei en ontwikkeling van IBASS.
- **Continuïteit:** om de stabiliteit te waarborgen heeft Bart van Roosmaelen de rol van voorzitter van de Raad van Bestuur op zich genomen voor de duur van de transitieperiode.

Organisatiecultuur en toekomst

Het onderzoek heeft geleid tot waardevolle inzichten in de organisatiecultuur. De Raad van Toezicht en het bestuur geven voor de komende periode prioriteit aan het versterken van de aanspreekcultuur en het creëren van ruimte voor veilige dialoog, reflectie en feedback binnen de organisatie.

Per 1 januari 2025 heeft Nynke Ridderikhof, conform het eerdere besluit in 2024, de rol van voorzitter van de Raad van Toezicht overgenomen van Cees van Helvert. Onder haar leiding ziet de Raad van Toezicht erop toe dat IBASS de nieuwe fase als coöperatie ingaat met een hernieuwd fundament van vertrouwen, openheid en duidelijke governance.

Per 18 december 2025 heeft Cees van Helvert zijn rol als lid van de Raad van Toezicht neergelegd. Hij heeft jarenlang veel bijgedragen vanuit expertise en grote betrokkenheid. Per 19 december 2025 zijn Lieke Dols en Onno Vermooten benoemd als nieuwe leden van de Raad van Toezicht.

Kerncijfers toezicht 2025

Samenstelling Raad van Toezicht: Nynke Ridderikhof, voorzitter, en Ton Hazekamp. Cees van Helvert is afgetreden per 18 december 2025. Lieke Dols en Onno Vermooten zijn toegetreden per 19 december 2025.

Focuspunten: transitie naar de coöperatie, bestuurlijke continuïteit, governance, cultuuronderzoek en versterking van samenwerking en aanspreekbaarheid.

Honorering: gelijkblijvend conform de NVTZ-richtlijnen.

3.4 Cliëntenadviesraad

IBASS hecht waarde aan de betrokkenheid van cliënten bij de ontwikkeling van de organisatie. De cliëntenadviesraad vervult hierin een belangrijke rol.

De cliëntenadviesraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen die van belang zijn voor cliënten, zoals:

- De kwaliteit van de begeleiding
- De toegankelijkheid van de dienstverlening
- De wijze waarop de organisatie is ingericht

De cliëntenadviesraad vormt daarmee een belangrijke schakel tussen de organisatie en de ervaringen van cliënten in de praktijk.

In 2025 is de rol van de cliëntenadviesraad voortgezet. De betrokkenheid van cliënten blijft een belangrijk aandachtspunt.

De overgang naar de coöperatie biedt kansen om de positie van cliënten en hun betrokkenheid verder te versterken. Dit vraagt om een bewuste inrichting van medezeggenschap en het creëren van ruimte voor cliënten om hun stem te laten horen.

4 Beleid, inspanningen en prestaties

4.1 Resultaat van de doelstellingen en verwachtingen voor 2025

De verwachting voor 2025 was dat de organisatie zich verder zou stabiliseren na de ontwikkelingen in voorgaande jaren, dat de omzet zich rond het niveau van 2024 zou bewegen en dat er ruimte zou zijn voor verdere professionalisering van de organisatie. Daarnaast was de verwachting dat stappen gezet zouden worden richting de nieuwe organisatievorm en dat de interne structuur verder versterkt zou worden.

Deze verwachtingen zijn slechts gedeeltelijk uitgekomen. De omzet is, ondanks de blijvend hoge vraag naar begeleiding, niet significant gegroeid. Dit hangt samen met het feit dat het aantal coaches dat zich aan IBASS heeft verbonden in 2025 nagenoeg gelijk is gebleven. Door de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt is het niet gelukt om het aantal coaches uit te breiden, waardoor de groei in cliënten en omzet beperkt bleef.

Daartegenover staat dat 2025 een jaar is geweest met aanzienlijk veel eenmalige kosten. Met name de kosten voor het interne onderzoek, mediation, juridische ondersteuning en externe advisering zijn groter dan begroot en is er geïnvesteerd in organisatieontwikkeling, waaronder de samenwerking met Giraffes4Zebras voor de ontwikkeling van een nieuwe huisstijl, website en aanmeldapplicatie. Als gevolg hiervan heeft IBASS 2025 afgesloten met een negatief resultaat. Dit betekent dat de verwachting van een stabiel of licht positief financieel resultaat niet is gerealiseerd.

Ondanks deze financiële uitkomst kijken wij niet uitsluitend naar cijfers als maatstaf voor het jaar. Het belangrijkste blijft de kwaliteit van onze begeleiding. Ook in 2025 is deze kwaliteit, uitgedrukt in de tevredenheid van cliënten er zijn geen formele klachten ingediend via de klachtenregeling en hebben zich geen calamiteiten voorgedaan.

4.2 Meerjarenbeleid

In 2022 heeft het bestuur in overleg met de Raad van Toezicht een uitgebreide analyse gedaan van IBASS, de zorgmarkt, onze stakeholders en de sterke en zwakke punten van de organisatie. Op basis van deze analyse is het Strategisch Plan 2023–2025 opgesteld, met een bijbehorende meerjarenbegroting.

De belangrijkste conclusies uit deze analyse blijven ook in 2025 onverminderd relevant:

- IBASS is een organisatie met een bijzondere structuur, waarin een kleine kernorganisatie samenwerkt met zelfstandige autismecoaches
- De zorgmarkt binnen Wmo en Jeugd is voortdurend in beweging en staat onder financiële druk
- IBASS staat bekend om kwalitatief hoogwaardige begeleiding
- De vraag naar autismebegeleiding blijft toenemen

De doelstellingen uit het meerjarenplan zijn in 2025 als volgt uitgekomen:

a. Groei

Het doel was om een kleine organisatie te blijven met ongeveer 45 tot 50 coaches. In 2025 bleef het aantal coaches, net als in 2024, rond de 40. Hiermee is de beoogde groei niet volledig gerealiseerd.

b. Productontwikkeling

De ambitie om het dienstenpakket uit te breiden, bijvoorbeeld met behandeling naast begeleiding, is in 2025 niet verder uitgewerkt. Dit betekent niet dat de ambitie is losgelaten, maar dat organisatieontwikkeling, governance en de overgang naar de coöperatie in 2025 prioriteit hebben gekregen. Productontwikkeling blijft daarmee een aandachtspunt voor de periode na de transitie.

c. Ontwikkelen kantoororganisatie

De ontwikkeling van de kantoororganisatie is in 2025 verder voortgezet. Taken zijn verder verschoven van het bestuur naar medewerkers, waardoor meer structuur en continuïteit is ontstaan. Deze doelstelling ligt daarmee op schema.

d. Ontwikkelen organisatie

De eerder onderzochte mogelijkheid om regionaal aan te sturen is definitief losgelaten. In plaats daarvan is in 2025 ingezet op een andere ontwikkeling: de overgang naar een coöperatie. Deze keuze sluit beter aan bij de aard van de organisatie.

e. Coaches aantrekken

Ook in 2025 bleef het een uitdaging om voldoende ervaren en gekwalificeerde coaches te vinden. Ondanks inspanningen is het aantal coaches stabiel gebleven. Het natuurlijk verloop is opgevangen, maar groei is uitgebleven.

4.3 Algemeen beleid 2025

Jaarlijks evalueert het bestuur het gevoerde beleid en stelt het op basis van het Strategisch Plan en de actuele situatie een jaarplan op.

In 2025 werd, volgens het strategisch plan 2023-2025, ingezet op de volgende speerpunten:

1. Organisatieontwikkeling en voorbereiding coöperatie
2. Stabilisatie en continuïteit van zorg
3. Versterken van de interne organisatie
4. Positionering en professionalisering

Ad 1. Organisatieontwikkeling en voorbereiding coöperatie

Vanwege veranderende wetgeving rondom zzp'ers en de wens om de organisatie beter aan te laten sluiten bij de praktijk is in 2025 gewerkt aan de overgang naar een coöperatie. De formele omzetting heeft uiteindelijk eind 2025 plaatsgevonden.

Ad 2. Stabilisatie en continuïteit van zorg

Gezien de interne ontwikkelingen heeft het waarborgen van de continuïteit van zorg centraal gestaan. Ondanks de omstandigheden is het gelukt om de begeleiding aan cliënten voort te zetten.

Ad 3. Versterken van de interne organisatie

De ontwikkeling van het kantoor is verder doorgezet. Medewerkers hebben meer verantwoordelijkheden gekregen en werken steeds zelfstandiger. Dit heeft geleid tot meer stabiliteit in de uitvoering. De ledencommissie heeft daarnaast ook meer de functie gekregen over vragen rondom begeleiding, indicaties en dergelijke. Zodat de bestuurders meer de focus kunnen houden op het besturen.

Ad 4. Positionering en professionalisering

Met de samenwerking met Giraffes4Zebras is geïnvesteerd in de zichtbaarheid en professionalisering van IBASS. Dit omvat onder andere een nieuwe huisstijl, website en aanmeldapplicatie. Daarnaast is er een officieel onboardingstraject opgestart om de samenwerking met nieuwe leden zo professioneel mogelijk te laten verlopen. De ledencommissie is hiervoor verantwoordelijk.

4.4 Kwaliteitsbeleid algemeen

Om kwalitatief hoogstaande begeleiding te kunnen bieden, is het noodzakelijk dat de gehele organisatie gericht is op kwaliteit. IBASS werkt daarom volgens de standaarden van het HKZ-keurmerk.

Ook in 2025 is het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) onderhouden en toegepast.

Net als in 2024 blijft IBASS werken als lerende organisatie waarin de PDCA-cyclus onderdeel is van het kwaliteitsmanagementsysteem. Ook in 2025 zijn kwaliteitsprocessen, evaluaties en dossiercontroles uitgevoerd. De belangrijkste les uit 2025 is dat kwaliteit niet alleen zit in processen en systemen, maar ook in cultuur, communicatie en samenwerking.

De belangrijkste les uit 2025 is dat kwaliteit niet alleen zit in processen en systemen, maar ook in cultuur, communicatie en samenwerking.

4.5 Kwaliteitsbeleid cliënten

Goede begeleiding van cliënten is en blijft het belangrijkste doel van IBASS. Dit vormt de kern van ons bestaan en is de reden waarom zowel bestuur, medewerkers als coaches zich dagelijks inzetten. Wij willen iedere cliënt de begeleiding bieden die hij of zij nodig heeft, passend bij de hulpvraag en de persoonlijke situatie.

Deze doelstelling wordt breed gedragen binnen de organisatie. Zowel medewerkers op kantoor, het bestuur als de aangesloten coaches voelen zich verantwoordelijk voor de kwaliteit van de begeleiding. Regelmatig wordt met elkaar gesproken over de wijze waarop de begeleiding verder verbeterd kan worden.

Cliënttevredenheid

In 2025 is geen cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek over 2024 vormen daarom de laatst beschikbare referentie. Het cliënttevredenheidsonderzoek over 2025 is begin 2026 uitgezet en wordt meegenomen in de verantwoording over 2026, of als afzonderlijke terugkoppeling gedeeld zodra de resultaten beschikbaar zijn.

Omdat de definitieve cijfers over 2025 nog niet beschikbaar zijn, worden in dit verslag geen nieuwe cliënttevredenheidscijfers opgenomen. Zodra de resultaten zijn verwerkt, kunnen deze worden afgezet tegen de cijfers uit 2024.

Dit betekent niet dat er in 2025 geen aandacht is geweest voor de ervaringen van cliënten. Signalen van cliënten, evaluaties binnen trajecten, contacten met coaches, de vertrouwenspersonen en de cliëntenadviesraad bleven belangrijke bronnen om zicht te houden op de kwaliteit van de begeleiding.

De kwaliteit van begeleiding is in 2025 vooral gevolgd via de reguliere evaluaties in cliënttrajecten, dossiercontroles, signalen vanuit cliënten en betrokkenen, en de bespreking van klachten, incidenten en meldingen. Daarmee bleef er gedurende het jaar aandacht voor de vraag of de begeleiding aansloot bij de behoefte van cliënten en of bijsturing nodig was.

Een definitieve beoordeling van de cliënttevredenheid over 2025 kan pas worden gegeven nadat de resultaten van het onderzoek begin 2026 zijn verwerkt.

Vertrouwenspersonen

Binnen IBASS is één interne vertrouwenspersoon aangesteld. Daarnaast kunnen cliënten, coaches en medewerkers gebruikmaken van twee externe vertrouwenspersonen. Hiermee wordt geborgd dat er altijd een passende en onafhankelijke mogelijkheid is om signalen, vragen of zorgen te bespreken.

De vertrouwenspersonen zijn laagdrempelig bereikbaar en ondersteunen bij het voeren van gesprekken en het zoeken naar oplossingen. Zij kunnen zowel een bemiddelende rol vervullen als begeleiden bij het eventueel doorlopen van formele procedures.

In 2025 is de rol van de vertrouwenspersonen van extra belang gebleken.

Cliëntdossiers

De eisen die IBASS stelt aan cliëntdossiers zijn onverminderd van kracht gebleven in 2025. Deze eisen zijn erop gericht om de kwaliteit van begeleiding inzichtelijk en controleerbaar te maken.

Samengevat gelden de volgende uitgangspunten:

- Een toestemmingsverklaring is altijd aanwezig
- Een plan van aanpak wordt binnen 8 weken opgesteld en jaarlijks geactualiseerd
- Een risico-inventarisatie wordt binnen 8 weken opgesteld en jaarlijks herzien
- Evaluaties vinden minimaal halfjaarlijks plaats
- Rapportages worden tijdig en volgens vaste richtlijnen vastgelegd

In 2025 is het toezicht op de kwaliteit van dossiers voortgezet. Dossiers worden zowel structureel als steekproefsgewijs gecontroleerd. Coaches worden aangesproken door het bestuur en/of kantoormedewerker wanneer dossiers niet voldoen aan de gestelde eisen.

4.6 Kwaliteitsbeleid medewerkers

In 2025 bestond het team op kantoor uit een zorg administratief medewerker en een financieel medewerker. Deze medewerkers vervullen een belangrijke rol in de ondersteuning van de organisatie en de uitvoering van processen.

Eigen verantwoordelijkheid

De medewerkers op kantoor werken in hoge mate zelfstandig en nemen verantwoordelijkheid voor hun taken. Het bestuur ondersteunt waar nodig, maar de dagelijkse uitvoering ligt in belangrijke mate bij de medewerkers zelf.

Cao Sociaal Werk

Voor de medewerkers is de cao Sociaal Werk van toepassing. Deze biedt een duidelijk kader voor arbeidsvoorwaarden en draagt bij aan een professionele invulling van het werkgeverschap.

Verzuim

Het verzuim binnen de organisatie is in 2025 gemonitord. Gezien de beperkte omvang van het team kunnen individuele situaties een relatief grote invloed hebben op de cijfers. In algemene zin blijft het streven om verzuim laag te houden en medewerkers te ondersteunen waar nodig.

Duurzame inzetbaarheid

Binnen IBASS blijft aandacht bestaan voor duurzame inzetbaarheid, werkdruk, samenwerking en een prettig werkklimaat. Vanwege de beperkte omvang van het team worden geen afzonderlijke verzuimcijfers opgenomen in het jaarverslag.

Functioneringsgesprekken

Met medewerkers worden jaarlijks functioneringsgesprekken gevoerd. In deze gesprekken wordt zowel teruggekeken als vooruitgeblikt. Er is aandacht voor functioneren, samenwerking en persoonlijke ontwikkeling.

4.7 Klachten, calamiteiten en incidenten

Klachten

IBASS heeft aandacht en kwaliteit als speerpunten voor haar werk. Wanneer zich situaties voordoen waarin cliënten, coaches of medewerkers niet tevreden zijn, wordt in eerste instantie geprobeerd dit in goed overleg op te lossen.

Binnen IBASS kan gebruik worden gemaakt van de ondersteuning van de vertrouwenspersonen. Als dit niet leidt tot een oplossing, kan een formele klacht worden ingediend via de geldende klachtenprocedure. IBASS is aangesloten bij een onafhankelijke klachtenorganisatie.

Alle signalen en klachten die IBASS bereiken worden serieus genomen en gebruikt om te leren en de organisatie te verbeteren. In 2025 zijn geen formele klachten ingediend via de klachtenregeling.

In 2025 is daarnaast sprake geweest van een onafhankelijk onderzoek naar signalen binnen de organisatie. Dit onderzoek heeft geleid tot reflectie op de wijze waarop signalen worden opgepakt, hoe processen zijn ingericht en hoe communicatie onderling plaatsvindt. In 2026 zal hier uitgebreid verder aandacht aan besteed worden.

Calamiteiten

In 2025 hebben zich geen calamiteiten voorgedaan in de zin van de geldende definities.

Incidenten

Binnen IBASS wordt gewerkt met een brede definitie van incidenten. Coaches worden gevraagd om afwijkingen van het reguliere verloop van begeleiding te registreren.

De incidentmeldingen worden periodiek geanalyseerd door het bestuur, aandachtfunctionaris en de vertrouwenspersoon. Hierbij wordt gekeken naar trends en mogelijke verbeterpunten.

In 2025 is zichtbaar gebleven dat incidentregistratie aandacht vraagt, met name op het gebied van consistent gebruik van formats en volledigheid van meldingen.

4.8 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent voor IBASS dat er aandacht is voor economische, sociale en milieutechnische aspecten van de organisatie.

Economie

IBASS richt zich primair op het leveren van kwalitatief hoogwaardige begeleiding aan mensen met autisme en hun naasten. Het doel is niet om winst te maximaliseren, maar om duurzame en passende zorg te bieden. Tegelijkertijd wordt gewerkt met professionals en wordt een marktconforme vergoeding gevraagd voor de dienstverlening.

Milieu

Op het gebied van milieu wordt geprobeerd de belasting zo beperkt mogelijk te houden. Coaches worden zoveel mogelijk ingezet in de regio van cliënten, zodat reisbewegingen worden beperkt. Daarnaast wordt bewust omgegaan met materialen en middelen.

Sociaal

IBASS onderschrijft het belang van deelname aan de maatschappij voor haar cliënten. Werk, opleiding en dagbesteding vormen een belangrijk onderdeel van begeleiding. Daarnaast wordt, waar mogelijk, samengewerkt met organisaties en leveranciers die bijdragen aan sociale inclusie. Waar mogelijk levert IBASS hiermee ook een bijdrage aan social return on investment (SROI), doordat begeleiding gericht is op participatie, ontwikkeling en deelname aan de samenleving.

4.9 Risicomanagement

IBASS heeft een sterke positie opgebouwd op basis van kwaliteit, betrouwbaarheid en bereikbaarheid. Tegelijkertijd heeft 2025 duidelijk gemaakt dat er risico's zijn die verdere aandacht vragen.

Plaatsingspercentage

Net als in voorgaande jaren kon IBASS niet alle hulpvragen honoreren. De beperkte beschikbaarheid van gekwalificeerde coaches blijft hierin een bepalende factor. IBASS heeft ervoor gekozen de kwaliteitseisen niet te verlagen. Om dit risico te beheersen wordt gewerkt met wachtlijstbeheer, zorgvuldige matching, actieve werving van nieuwe coaches en het verkennen van aanvullende mogelijkheden om continuïteit te borgen.

Risico van afhankelijkheid van een kleine kantoororganisatie

De kantoororganisatie bestaat uit een klein team. Hierdoor is de impact van uitval van medewerkers relatief groot. In 2025 is verder gewerkt aan het borgen van kennis en het kunnen overnemen van taken. De taken van medewerkers zijn beschreven en worden jaarlijks geëvalueerd, zodat werkzaamheden beter overdraagbaar zijn.

Veranderingen in wetgeving en financiering

De zorgmarkt blijft sterk in beweging. Gemeenten hebben te maken met financiële druk en regelgeving verandert voortdurend. Daarnaast speelt wetgeving rondom zzp'ers een belangrijke rol. Dit raakt IBASS direct, omdat de organisatie werkt met zelfstandige coaches. De overgang naar een coöperatie en het in loondienst nemen van bestuurders zijn maatregelen die bijdragen aan verduidelijking van rollen, verantwoordelijkheden en governance.

In 2025 heeft dit mede geleid tot de keuze om de organisatie om te vormen naar een coöperatie. Deze verandering brengt kansen en risico's met zich mee. De beheersing daarvan vindt plaats via de planning- en controlcyclus, periodieke bespreking van risico's in het bestuur, rapportage aan de Raad van Toezicht en verdere uitwerking in het jaarplan en de begroting 2026.

4.10 Financieel beleid

Algemeen

Het financiële beleid van IBASS is afgestemd op de strategische doelstellingen van de organisatie. Het belangrijkste doel blijft het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg. De grootste kostenpost betreft de inzet van coaches. Daarnaast wordt gestreefd naar een kleine, efficiënte en effectieve kantoororganisatie. Financiële ontwikkelingen worden periodiek gevolgd door het bestuur en besproken met de Raad van Toezicht.

Resultaat 2025

In tegenstelling tot 2024 heeft IBASS 2025 afgesloten met een negatief resultaat. Dit is het gevolg van een combinatie van:

- Hogere activiteitenlasten
- Incidentele kosten
- Investerings in organisatieontwikkeling, nieuwe huisstijl, website en aanmeldapplicatie

Deze ontwikkeling heeft geleid tot een afname van de reserves. Omdat een belangrijk deel van de kosten horen bij het transitiejaar 2025, wordt in 2026 nadrukkelijk gestuurd op kostenbeheersing en herstel van de financiële balans. De accountant wordt betrokken bij het bepalen van de gewenste omvang van de financiële buffer, passend bij de omvang, risico's en continuïteitsopgave van IBASS.

Planning & control cyclus

Met de planning- en controlcyclus bewaakt het bestuur de voortgang van activiteiten en de financiële ontwikkeling van de organisatie. Daarnaast wordt gewerkt met KPI's om inzicht te houden in prestaties op verschillende gebieden. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de financiële ontwikkeling, bespreekt periodiek de rapportages en ziet toe op passende maatregelen wanneer risico's of afwijkingen zichtbaar worden.

Verwachting voor komend jaar

Voor 2026 wordt verwacht dat de omzet zich zal stabiliseren. Tegelijkertijd zal nadrukkelijk worden gestuurd op kostenbeheersing en het herstellen van de financiële balans. Het financiële beleid blijft gericht op het ondersteunen van de strategische doelen van de organisatie, met behoud van kwaliteit, continuïteit en een passende financiële buffer.

5 Toekomst

IBASS is en blijft een samenwerkingsverband van zelfstandig autismecoaches, gericht op dienstverlening voor coaches. Al onze aandacht blijft gericht op het leveren van uitstekende begeleiding aan mensen met autisme en hun naasten. Daarnaast blijft het uitgangspunt om IBASS te behouden als een platte organisatie met korte lijnen.

Voor 2025 zijn een aantal doelstellingen geformuleerd. Een deel van deze doelstellingen komt voort uit het strategisch plan 2023–2025. Daarnaast was er in 2025 specifieke aandacht voor ontwikkelingen die samenhangen met veranderingen in wet- en regelgeving en de verdere ontwikkeling van de organisatie.

De belangrijkste doelstellingen voor 2025 waren:

- a. Het omzetten van contracten en reglementen
- b. Het in dienst nemen van bestuurders
- c. Het verder ontwikkelen van diensten voor autismecoaches
- d. De voorbereiding en realisatie van de omzetting van stichting naar coöperatie

5.1 Omzetten van contracten en reglementen

In 2025 is gewerkt aan het herschrijven van documenten, contracten en reglementen. Doel hiervan was om duidelijk te maken dat IBASS opdrachtgever is van de autismecoaches en geen werkgever.

De positie van de coaches als zelfstandig ondernemer is hiermee explicieter vastgelegd. Eventuele eisen aan en toezicht op de werkwijze van coaches vloeien voort uit wet- en regelgeving vanuit gemeenten. Zij bepalen de kaders waarbinnen gewerkt wordt.

Naast contracten en reglementen zijn ook teksten op de website aangepast om deze lijn duidelijk te maken.

5.2 Bestuurders IBASS in dienst van de stichting

In 2025 is een belangrijke wijziging doorgevoerd in de positie van de bestuurders. Waar de bestuurders voorheen werkzaam waren als zzp'er op basis van een overeenkomst van opdracht, is dit omgezet naar een dienstverband.

De bestuurders zijn in dienst gekomen van IBASS, waarbij de Raad van Toezicht als werkgever fungeert. Hierbij wordt de cao Sociaal Werk gevolgd, net als bij de overige medewerkers binnen de organisatie.

Deze wijziging draagt bij aan verdere professionalisering en duidelijkheid in de rolverdeling binnen de organisatie.

5.3 Diensten voor autismecoaches ontwikkelen

IBASS verleent diensten aan zelfstandig autismecoaches. In 2025 is deze dienstverlening voortgezet en verder ontwikkeld.

De ondersteuning richt zich onder andere op:

- Cliëntregistratie en het cliëntvolgsysteem
- Een veilig emailsysteem
- Contractering met gemeenten
- Facturering naar opdrachtgevers
- Deskundigheidsbevordering
- Het beschikbaar stellen van sjablonen voor verplichte documenten
- Gebruik van gespreksruimtes
- Intervisie

Deze diensten maken het mogelijk voor coaches om zich te richten op hun kerntaak: het begeleiden van cliënten, terwijl IBASS ondersteunt in de randvoorwaarden.

5.4 Voorbereiden en in gang zetten omzetting stichting naar coöperatie

De manier waarop IBASS werkt als serviceorganisatie wordt gewaardeerd door zowel opdrachtgevers als samenwerkingspartners. Tegelijkertijd is de wens ontstaan om de positie van coaches binnen de organisatie te versterken.

Daarom is in 2025 gewerkt aan de omzetting van de stichting naar een coöperatie. In deze structuur krijgen coaches als leden een formele stem in het beleid en de koers van de organisatie.

In 2025 is, in overleg met betrokkenen waaronder bestuur, Raad van Toezicht, coaches, juridisch adviseurs en notaris, de coöperatie vormgegeven. De taken en verantwoordelijkheden van bestuur, leden, Raad van Toezicht en andere betrokkenen zijn vastgelegd.

De omzetting naar de coöperatie is eind 2025 gerealiseerd. In 2026 zal verdere invulling worden gegeven aan deze structuur. In 2026 zal de verhouding tussen algemene ledenvergadering, bestuur en Raad van Toezicht verder in de praktijk worden gebracht.

Blik vooruit naar 2026

Na een intensief en in veel opzichten uitzonderlijk jaar 2025, staat 2026 in het teken van stabilisatie, doorontwikkeling en het verder vormgeven van de coöperatieve organisatie.

De omzetting van stichting naar coöperatie vormt een belangrijke mijlpaal. In 2026 zal de nadruk liggen op het daadwerkelijk invullen van deze nieuwe structuur. Dit betekent onder andere dat de rol van leden verder wordt uitgewerkt, dat besluitvorming binnen de algemene ledenvergadering vorm krijgt en dat de governance wordt aangescherpt passend bij de coöperatieve context.

Daarnaast is er in 2026 nadrukkelijk aandacht voor het versterken van de interne organisatie. De ervaringen uit 2025 hebben duidelijk gemaakt dat verdere ontwikkeling nodig is op het gebied van samenwerking, communicatie en rolverdeling. Het creëren van een open aanspreekcultuur en het versterken van onderling vertrouwen vormen hierin belangrijke aandachtspunten.

Ook financieel zal 2026 in het teken staan van herstel en balans. Na het negatieve resultaat in 2025 wordt ingezet op het verbeteren van de financiële sturing, het bewaken van kosten en het maken van bewuste keuzes in investeringen. De verwachting is dat in 2026 de kosten weer in lijn met de omzet zijn.

Tegelijkertijd blijft de vraag naar autismebegeleiding groot. IBASS zal zich blijven inzetten om voldoende gekwalificeerde coaches aan zich te binden, zodat zoveel mogelijk cliënten passende begeleiding kunnen ontvangen. Daarbij blijft kwaliteit leidend, ook wanneer dit betekent dat groei beperkt is.

Tot slot zal in 2026 opnieuw aandacht zijn voor de doorontwikkeling van de organisatie als samenwerkingsverband. De coöperatie biedt kansen voor meer betrokkenheid en eigenaarschap van coaches. Het benutten van deze kansen vraagt om tijd, aandacht en gezamenlijke inzet.