



Algemene Voorwaarden Coöperatie IBASS voor Cliënten

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Coöperatie IBASS: De Coöperatie IBASS, gevestigd te Ede, de zorgdienstverlener die in opdracht van de Gemeente via Zorg in Natura of PGB, particulier of via werkgevers, diensten verleent en werkzaamheden verricht op het gebied van het coachen en begeleiden van mensen met een autisme spectrum stoornis en mensen in hun naaste omgeving, alsmede de administratieve verwerking en financiële afhandeling van het overeengekomen coachingstraject
2. Particuliere Cliënt: a. de natuurlijk persoon die op basis van een gemeentelijke beschikking op grond van de WMO of Jeugdwet, Zorg in Natura ontvangt van Coöperatie IBASS
Of
b de natuurlijke persoon die voor zichzelf door middel van een particulier traject een autisme begeleiding- of coachingstraject aangaat met Coöperatie IBASS en hiertoe zorgovereenkomst afsluit.
3. Zakelijke cliënt: de organisatie (natuurlijke of rechtspersoon) die in het kader van de bedrijfsuitoefening, een begeleidings- of coachingstraject afneemt van Coöperatie IBASS voor zichzelf of ten behoeve van de eigen medewerker(s) of eigen cliënt(en). De organisatie is de opdrachtgever die een zorgovereenkomst met Coöperatie IBASS afsluit. De eigen medewerkers en/of eigen cliënten van deze organisatie zijn de natuurlijke personen die aan het begeleidings- of coachingstraject deelnemen.
4. Cliënt: zowel de particuliere als de zakelijke cliënt.
5. Deelnemer: de medewerker of cliënt van een organisatie (Zakelijke Client), die deelneemt aan het begeleidings- of coachingstraject en de coaching of begeleiding ontvangt.
6. Gemeente: de gemeente die de indicatiestelling afgeeft en Coöperatie IBASS de opdracht verstrekt tot het verlenen van Zorg in Natura of op basis van een PGB aan een cliënt.
7. Coach: de zelfstandige professional, lid van de coöperatie, die door IBASS wordt ingezet voor de uitvoering van de begeleiding of coaching.
8. Zorgovereenkomst: opdracht tot zorgverlening tussen de gemeente en Coöperatie IBASS (indien de cliënt Zorg in Natura ontvangt van de gemeente) of tussen de (particuliere/zakelijke) cliënt en Coöperatie IBASS (in geval van een PGB of particuliere of zakelijke traject).
9. Zorgverlening: De diensten en/of werkzaamheden die door Coöperatie IBASS wordt verleend en/of verricht.
10. Zorg in Natura: de zorgverlening die op grond van de WMO of Jeugdwet op basis van een gemeentelijke beschikking wordt verstrekt. Zorgverlening: De begeleiding en/of coaching die door IBASS wordt georganiseerd en door de coach wordt uitgevoerd.
11. PGB: Persoonsgebonden Budget bestemd voor de inkoop van zorg op het gebied van autisme begeleiding en coaching.
12. Zorgindicatie: een door de gemeente of andere indicatiesteller vastgestelde zorgbehoefte van de cliënt, alsmede de (wijze van) vergoeding van deze zorg.
13. Zorgtrajectplan: het begeleidingsplan opgesteld door IBASS met daarin opgenomen een formulering van doelen en subdoelen alsmede een omschrijving van procedures om de gestelde (sub)doelen te bereiken. Doelen worden opgesteld door cliënt en coach en mogelijk (mede) door de gemeente (indicatiesteller).

Waar in deze voorwaarden de mannelijke vorm wordt geschreven, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen.

Artikel 2. toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de zorgverlening door Coöperatie IBASS aan de cliënt, voor zover de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk van de hand is gewezen.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover daarmee uitdrukkelijk schriftelijk is ingestemd.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig mochten worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3. uitgebrachte offertes

1. Iedere uitgebrachte offerte van Coöperatie IBASS, zowel mondeling als schriftelijk, is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Bevat de uitgebrachte offerte geen geldigheidstermijn, dan is deze offerte vrijblijvend.
2. Bij een vrijblijvende offerte heeft Coöperatie IBASS het recht deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Coöperatie IBASS niet tot het verrichten van een gedeelte van de zorg tegen een Zorgovereenkomst deel van de in de offerte genoemde uurtarief.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgovereenkomsten.
5. De Zorgovereenkomst bij PGB of een particulier of zakelijke traject, komt tot stand nadat de cliënt de uitgebrachte offerte van Coöperatie IBASS heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte. Wanneer de acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de Zorgovereenkomst pas tot stand indien Coöperatie IBASS schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

Artikel 4. inhoud van de zorgverlening, aanvang zorgverlening

1. In geval van een PGB gaat de cliënt met Coöperatie IBASS een zorgovereenkomst aan voor het verlenen van diensten en verrichten van werkzaamheden, waaronder hulp, advies, begeleiding en/of coaching.
2. In geval van een indicatiestelling voor zorg in natura,

wordt de zorgverlening in de beschikking van de Gemeente gespecificeerd. De aanspraak van de cliënt op deze zorgverlening komt tot stand op het moment van ondertekening van het zorgtrajectplan door cliënt en Coöperatie IBASS.

3. Iedere zorgovereenkomst voor Zorg in Natura wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden dat een toereikende indicatie voor de zorgverlening danwel een toereikend PGB door de cliënt wordt verkregen.
4. In de zorgovereenkomst wordt in overleg tussen de cliënt en Coöperatie IBASS de aard van de diensten en werkzaamheden en de duur van de zorgovereenkomst vastgelegd in het zogenaamde zorgtrajectplan.
5. In de zorgovereenkomst wordt de begeleidende coach benoemd en wordt het toepasselijke tarief of vergoeding en de wijze van financiële afwikkeling van de zorgverlening vastgelegd.
6. De uitvoering van de zorgverlening vangt aan op het moment dat de indicatie door de gemeente is afgeven of het PGB-budget is toegekend aan de cliënt. Of in geval van een zakelijk particulier op de afgesproken ingangsdatum.
7. Coöperatie IBASS zal de zorgverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig en de in de branche geldende kwaliteits- en zorgvuldigheidsnormen uitvoeren.
8. Coöperatie IBASS heeft het recht de zorgverlening geheel of gedeeltelijk door een door Coöperatie IBASS in te schakelen coach te laten uitvoeren.
9. Bij (tijdelijke) verhindering van de coach wordt in overleg met de cliënt bepaald of de werkzaamheden vervallen of op een ander tijdstip plaatsvinden of door een vervanger worden waargenomen.

Artikel 5. duur zorgverlening

1. De zorgovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en de zorgverlening wordt voor bepaalde tijd verstrekt, namelijk voor de duur van de zorgindicatie of de looptijd van het PGB of voor de duur van het overeengekomen begeleidings- of coachingstraject. De zorgovereenkomst en de zorgverlening eindigen van rechtswege aan het einde van deze looptijd, tenzij er sprake is van herindicatie of verlenging van het PGB, of van verlenging van de zorgovereenkomst bij een particulier of zakelijk traject.
2. De zorgovereenkomst dan wel de zorgverlening kan altijd door de particuliere cliënt tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Voor zakelijke cliënten geldt een

minimale opzegtermijn van twee maanden en uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand.

3. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk per brief of per e-mail gericht aan Coöperatie IBASS plaatsvinden.

Artikel 6. verplichtingen cliënt

1. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de zorgverlening, tijdig aan Coöperatie IBASS worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens of informatie niet tijdig aan Coöperatie IBASS zijn verstrekt, heeft Coöperatie IBASS het recht de aanvang of de uitvoering van de Zorgovereenkomst en de zorgverlening op te schorten.
2. De cliënt staat ervoor in dat de verstrekte gegevens en informatie juist, correct en volledig zijn.
3. Geplande afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren worden afgezegd of verzet. Als de cliënt (of een deelnemer) verhinderd is om een afspraak na te komen, moet hij/zij dit zo spoedig mogelijk, aan Coöperatie IBASS melden, onder opgave van redenen.
4. De cliënt (of deelnemer) zal de coach en overige bij de zorgverlening betrokken werknemers van Coöperatie IBASS, op een fatsoenlijke en respectvolle manier behandelen en tegemoet treden.
5. De cliënt (of deelnemer) is ervoor verantwoordelijk dat een huisbezoek door de coach in een veilige, afgezonderde en nette ruimte kan plaatsvinden.
6. De coach is te allen tijde bevoegd de zorgverlening op te schorten en een afspraak te beëindigen, ingeval niet aan de bovengenoemde voorwaarden wordt voldaan.
7. Indien, ondanks aanwijzingen of instructies van Coöperatie IBASS, er geen verbetering in de situatie optreedt, is Coöperatie IBASS gerechtigd de zorgverlening te staken en de zorgovereenkomst te beëindigen.
8. In geval van agressie of bedreiging van de coach of indien de coach anderszins voor zijn/haar veiligheid vreest in een zorgsituatie, wordt altijd melding gedaan bij de daarvoor aangewezen organisatie/ instantie/plek.
9. De cliënt staat ervoor in dat informatiedragers, elektronische bestanden of software waarmee gegevens aan Coöperatie IBASS worden verstrekt, vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 7. tussentijdse wijziging van de zorgbehoefte

1. Indien tijdens de uitvoering van de zorgovereenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de zorgverlening noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden of diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg met de gemeente het zorgtrajectplan wijzigen en – in geval van Zorg in Natura - de gemeente om herindicatie van de zorg of het PGB verzoeken. Bij een particulier- of zakelijke traject cliënt, wordt in goed onderling overleg het zorgtrajectplan en de zorgovereenkomst aangepast.
2. De cliënt is verantwoordelijk voor het verkrijgen van een gewijzigd zorgindicatiebesluit danwel gewijzigd PGB.

Artikel 8. budgetbeheer PGB

1. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar PGB en het verkrijgen of de verlenging daarvan. Coöperatie IBASS blijft daar helemaal buiten.
2. De cliënt is geheel zelf verantwoordelijk voor zijn/haar PGB budget en uitgaven, alsmede het indienen van de facturen van Coöperatie IBASS bij de SVB.
3. De SVB beheert het PGB-budget ten behoeve van de cliënt.
4. Coöperatie IBASS bewaakt dat de verleende zorg binnen het PGB budget of de zorgindicatie blijft.

Artikel 9. vergoedingen en uurtarief

1. De vergoeding voor de zorgverlening wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren van de coach en berekend volgens het overeengekomen uurtarief van Coöperatie IBASS, geldend voor de periode waarin de zorgverlening plaatsvindt.
2. Coöperatie IBASS stuurt na afloop aan iedere maand de factuur voor de zorgverlening naar de gemeente, particuliere cliënt of zakelijke cliënt.
3. Indien de cliënt niet op een afspraak met de coach verschijnt en deze afspraak niet 24 uur van tevoren heeft afgezegd, worden de afgesproken uren in rekening gebracht.
4. Coöperatie IBASS is gerechtigd haar uurtarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen. Dergelijke tariefaanpassingen worden in de maand november van elk jaar bekend gemaakt en gaan in per 1 januari van het aankomende kalenderjaar.
5. Als een particuliere client niet akkoord kan gaan met

de aangekondigde tariefaanpassing, dan mag de particuliere cliënt met een particulier zorgtraject de zorgovereenkomst opzeggen tegen 1 januari van het kalenderjaar, tenzij de tariefaanpassing het gevolg is van nieuwe wet- of regelgeving

Artikel 10. betaling

1. Betaling van een factuur moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de cliënt niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

Zakelijke Cliënten

2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de zakelijke cliënt van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling (Artikel 6:83 BW).
3. Vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn is de wettelijke handelsrente verschuldigd (Artikel 6:119a BW). Buitengerechtelijke incassokosten zijn direct verschuldigd na verzuim, volgens de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK), met een minimum van € 75,00.

Particuliere Cliënten

4. Indien betaling uitblijft, ontvangt de particuliere cliënt eerst een kosteloze schriftelijke aanmaning waarin een nadere termijn van ten minste 14 dagen wordt geboden om alsnog te betalen.
5. Pas na het ongebruikt verstrijken van deze termijn, is de particuliere cliënt in verzuim en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, overeenkomstig de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).
6. Over het openstaande bedrag is vanaf het intreden van verzuim de wettelijke rente voor niet-handelstransacties verschuldigd (Artikel 6:119 BW).
7. Coöperatie IBASS heeft het recht de door de cliënt gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
8. In geval van een PGB, is de cliënt verplicht om de ontvangen factuur binnen 1 week na ontvangst te controleren en voor akkoord met betaling ondertekend bij de SVB in te dienen. Indien de cliënt nalatig is bij het accorderen en indienen van de facturen, is Coöperatie IBASS gerechtigd de zorgverlening op te schorten.
9. Ingeval van vergoeding van de zorgverlening op basis van een zorgindicatie, dient Coöperatie IBASS de

facturen rechtstreeks bij de betreffende gemeente in en wordt Coöperatie IBASS direct door de gemeente betaald.

10. De cliënt is niet bevoegd tot verrekening van enige – vermeende – vordering met de factuur.

Artikel 11. algemene privacy bepalingen

1. Coöperatie IBASS werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG) en verzamelt alleen de persoonsgegevens waarvoor zij een grondslag voor de verwerking heeft. IBASS treft passende beveiligingsmaatregelen.
2. Coöperatie IBASS zorgt voor voldoende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen voor een adequaat beveiligingsniveau van de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens.
3. Bij de inschakeling van derden, zoals coaches legt Coöperatie IBASS de door haar ingeschakelde derde de verplichting op om te voldoen aan de AVG en stelt zij - voor zover noodzakelijk - extra waarborgen in om de veiligheid van de persoonsgegevens te kunnen bewerkstelligen.
4. Zonder toestemming worden geen persoonsgegevens met bedrijven buiten de EER gedeeld, tenzij Coöperatie IBASS daartoe wettelijk wordt verplicht of ingeval Coöperatie IBASS toestemming heeft voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de EER.

Artikel 12. rechten van de cliënt / deelnemer(AVG)

1. Cliënten hebben bij Coöperatie IBASS de volgende privacy rechten:
 - a. recht op inzage van de persoonsgegevens;
 - b. recht op correctie van de persoonsgegevens;
 - c. recht op verwijdering van de persoonsgegevens;
 - d. recht om bezwaar te maken (zich te verzetten) tegen bepaalde wijzen van gebruik van de persoonsgegevens;
 - e. recht op dataportabiliteit van de door hen verstrekte persoonsgegevens.
2. Cliënten kunnen gebruik maken van deze rechten door een verzoek te sturen naar info@IBASS.nl. Coöperatie IBASS zal binnen 4 weken na ontvangst van een dergelijk verzoek de Cliënt berichten over de afhandeling daarvan.

Artikel 13. datalek

1. Mochten er ondanks de getroffen organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen persoonsgegevens verloren gaan, dan stelt Coöperatie IBASS de cliënt (of Deelnemer) hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, indien het een ernstig datalek betreft dat mogelijk ernstig nadelig gevolgen voor de cliënt (of deelnemer) kan hebben. Daarbij zal Coöperatie IBASS de cliënt (of Deelnemer) zoveel mogelijk informeren over maatregelen die kunnen worden genomen om de nadelige gevolgen van het datalek te beperken.
2. Coöperatie IBASS zal zich inspannen om schade als gevolg van het datalek te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.
3. Een datalek ontslaat de cliënt (of deelnemer) niet van zijn verplichtingen uit de zorgovereenkomst of uit hoofde van de zorgverlening, tenzij de cliënt kan aantonen of aannemelijk maken dat er sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Coöperatie IBASS.
4. Coöperatie IBASS is slechts aansprakelijk voor directe schade of nadeel ten gevolge van het datalek, voor zover ontstaan door haar zorgverlening.
5. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade ten gevolge van het datalek, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of gelden verlies, vertragingsschade, reputatieschade, persoon- of letselschade, als ook boetes vanuit de AP, is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Indien Coöperatie IBASS aansprakelijk is voor door de cliënt (of deelnemer) geleden schade of nadeel, is de schadevergoedingsplicht van de Coöperatie IBASS altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade of nadeel niet onder een door Coöperatie IBASS gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Coöperatie IBASS beperkt tot maximaal de gefactureerde vergoeding voor de zorgverlening in de afgelopen 2 maanden voorafgaande aan het schade incident.
7. Onder directe schade in verband met een datalek worden uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. Redelijke en aantoonbare kosten om Coöperatie IBASS ertoe te manen de zorgovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen of de dienstverlening (weer) deugdelijk te leveren;
 - b. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - c. Redelijke en aantoonbare kosten die de cliënt (of deelnemer) heeft gemaakt of moet maken ter

voorkoming of beperking van de (verdere) schade ten gevolge van het datalek;

- d. Redelijke kosten van noodzakelijk maatregelen die de cliënt (of Deelnemer) moet nemen in dit verband.
8. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Coöperatie IBASS of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 14. bewaartermijnen

1. Coöperatie IBASS zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de tussen partijen afgesproken zorgverlening, tenzij
 - a. de cliënt (of deelnemer) toestemming verleent voor een langere bewaartermijn, of
 - b. Coöperatie IBASS op grond van wettelijke bepalingen tot een langere bewaartermijn wordt verplicht. Voor medische gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar na einde van de begeleiding.

Artikel 15. geheimhouding

1. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de zorgovereenkomst of de zorgverlening van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit blijkt uit de aard van de informatie. Een zakelijke client zal aan de eigen medewerkers en/of cliënten een gelijkkluidende geheimhoudingsverplichting opleggen.
2. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgovereenkomst en de zorgverlening.
3. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden. Coöperatie IBASS staat ervoor in dat haar werknemers en de coaches die bij de uitvoering van de zorgovereenkomst betrokken zijn, zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan

beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en de coaches.

Artikel 16. klachten

1. Coöperatie IBASS is aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg. Klachten over de zorgverlening door Coöperatie IBASS kunnen door de cliënt (of deelnemer) conform de klachtenprocedure van Coöperatie IBASS gemeld worden bij de vertrouwenspersoon van Coöperatie IBASS. .
2. Coöperatie IBASS handelt klachten af conform de klachtenprocedure.
3. Klachten over de begeleiding van individuele coaches kunnen bij de betreffende coach zelf worden gemeld. De coach is verantwoordelijk voor de afhandeling van de klacht conform het eigen klachtenreglement.
4. Klachten over de begeleiding van individuele coaches en/of Coöperatie IBASS, kunnen maximaal binnen vier weken na beëindiging van de zorgverlening gemeld worden.

Artikel 17. opschorting en ontbinding

1. Coöperatie IBASS is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, indien de cliënt de verplichtingen uit de zorgovereenkomst niet of niet behoorlijk nakomt.
2. Iedere partij is bevoegd de zorgovereenkomst te ontbinden en de zorgverlening om die reden te beëindigen, indien de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling waarbij nog een termijn van 14 dagen wordt gegeven om alsnog na te komen, in verzuim blijft in de behoorlijke nakoming van zijn / haar verplichtingen.
3. Iedere partij heeft altijd het recht de zorgovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de andere partij te ontbinden op het tijdstip waarop de andere partijwederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. Een WSNP aanvraag indient;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens

vermogen of delen ervan verliest.

4. De ander partij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) zorgovereenkomst, de zorgverlening en deze algemene voorwaarden.
5. Coöperatie IBASS is bevoegd de zorgovereenkomst te ontbinden en de zorgverlening om die reden beëindigen, door een schriftelijk verklaring, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de zorgovereenkomst of voortzetting van de zorgverlening onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd of indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de zorgovereenkomst of de zorgverlening in redelijkheid niet meer van haar kan worden verwacht.
6. Indien de zorgovereenkomst wordt ontbonden en de zorgverlening om die reden wordt beëindigd, zijn de vorderingen van Coöperatie IBASS op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.
7. Coöperatie IBASS behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen in geval van ontbinding van de Zorgovereenkomst en beëindiging van de zorgverlening om die reden.

Artikel 18. aansprakelijkheid

1. Coöperatie IBASS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, tenzij dit vanuit haar wettelijk aansprakelijkheid voortvloeit.
2. Coöperatie IBASS is uitsluitend aansprakelijk voor haar toe te rekenen directe schade, danwel voor persoon-of letselschade welke door haar schuld of toedoen is ontstaan. Iedere aansprakelijkheid van Coöperatie IBASS voor gevolgschade, zoals inkomensverlies, of vertragingsschade is uitdrukkelijk uitgesloten
3. Coöperatie IBASS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Coöperatie IBASS is uitgegaan van door of namens de cliënt (of deelnemer) verstrekte onjuiste, onvoldoende of onvolledige gegevens of informatie of indien de cliënt de benodigde gegevens of informatie niet tijdig heeft verstrekt.
4. Coöperatie IBASS is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop de cliënt (of deelnemer) de verstrekte adviezen en gemaakte afspraken in het kader van de zorgverlening (al dan niet) opvolgt.
5. De cliënt (of deelnemer) moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

6. Indien Coöperatie IBASS aansprakelijk is voor de door de cliënt (of deelnemer) geleden schade, dan is de schadevergoedingsplicht van Coöperatie IBASS altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Coöperatie IBASS te verstrekken uitkering. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade of nadeel niet onder een door Coöperatie IBASS gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Coöperatie IBASS beperkt tot maximaal de gefactureerde vergoeding voor de zorgverlening in de afgelopen 2 maanden voorafgaande aan het schade incident.
7. In afwijking van hetgeen onder het vorige lid is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden gefactureerde bedrag.
8. Wanneer Coöperatie IBASS zorgvuldig en overeenkomstig de geldende normen voor de zorgdienstverlening geadviseerd heeft en het zorgkantoor aan de cliënt een terugbetalingsverplichting van PGB-gelden oplegt vanwege het inkopen van 'niet verzekerde zorg', dan kunnen deze kosten niet worden verhaald op Coöperatie IBASS.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Coöperatie IBASS of haar leidinggevend personeel.

nagekomen respectievelijk na te komen gedeeltes separaat in rekening te brengen.

Artikel 20. toepasselijk recht

1. Op alle zorgovereenkomsten gesloten tussen Coöperatie IBASS en de cliënt en de zorgverlening is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de cliënt.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19. overmacht

1. In geval van overmacht, hebben partijen het recht de zorgovereenkomst door een schriftelijke verklaring aan de andere partij te ontbinden of de nakoming van hun verplichtingen voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Coöperatie IBASS wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan iedere niet-toerekenbare tekortkoming van Coöperatie IBASS of door haar ingeschakelde coaches of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Coöperatie IBASS, waaronder bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur) rampen e.d.
3. Indien Coöperatie IBASS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de zorgovereenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Coöperatie IBASS gerechtigd om het reeds