



Gedragscode Coöperatie IBASS U.A.

Versie januari 2026

1. Doel en uitgangspunten

Deze gedragscode is een gezamenlijke afspraak over hoe leden, bestuurders, toezichthouders (Raad van Toezicht) en medewerkers van Coöperatie IBASS U.A. zich gedragen, zowel in de omgang met cliënten als in de samenwerking met elkaar.

De gedragscode geeft richting aan professioneel handelen, onderlinge aanspreekbaarheid en het zichtbaar maken van de identiteit van IBASS in het dagelijks werk. De code is geen keurslijf. Betrokkenen handelen vanuit professionele autonomie, deskundigheid en eigen verantwoordelijkheid. Voor verschillen in stijl en werkwijze is ruimte.

Tegelijkertijd vraagt samenwerken in een coöperatie om een gedeeld normatief kader.

Deze gedragscode:

- Bevordert bewustwording van professioneel en zorgvuldig gedrag;
- Maakt duidelijk waar IBASS voor staat;
- Ondersteunt een open, veilige en respectvolle aanspreekcultuur;
- Biedt houvast bij reflectie, evaluatie en ontwikkeling;
- Draagt bij aan kwaliteit, veiligheid en vertrouwen.

De gedragscode is een gezamenlijk gedragen document en past bij het coöperatieve karakter van IBASS, waarin eigenaarschap, verantwoordelijkheid en transparantie centraal staan.

2. Kernwaarden

De gedragscode is gebaseerd op de volgende kernwaarden:

- Betrouwbaarheid
- Integriteit
- Dienstbaarheid
- Professionaliteit

Deze waarden zijn richtinggevend voor het handelen van leden, bestuur, Raad van Toezicht en medewerkers, zowel richting cliënten als in de onderlinge samenwerking.

Betrouwbaarheid en Zorgvuldigheid

Ik handel betrouwbaar en zorgvuldig als ik:

1. Doe wat ik beloof en gemaakte afspraken nakom;
2. Zorgvuldig omga met privacy en vertrouwelijke informatie;
3. Cliënten niet belast met interne meningsverschillen of governancevraagstukken;
4. Niet roddel over cliënten, collega's, leden, bestuurders of toezichthouders en uitsluitend beroepsmatig spreek over cliënten;
5. Mijn deskundigheid en professionaliteit onderhoud door reflectie, overleg en (bij)scholing.

Integriteit en verantwoordelijkheid

Ik handel integer en verantwoordelijk als ik:

1. Eerlijk ben over mijn rol, mogelijkheden en grenzen;
2. Erken dat ik fouten kan maken en bereid ben deze bespreekbaar te maken;
3. Anderen ruimte geef om fouten te erkennen en samen te zoeken naar herstel;
4. Zorgvuldig omga met belangen, rolzuiverheid en mogelijke belangenverstrengeling;
5. Opensta voor feedback en bijdraag aan een veilige aanspreekcultuur;
6. Mij respectvol uitlaat en geen intimiderend, discriminerend of grensoverschrijdend gedrag vertoon.

Dienstbaarheid en betrokkenheid

Ik toon mij dienstbaar en betrokken als ik:

1. Met aandacht luister naar cliënten en hun naasten, binnen de grenzen van mijn professionele rol;
2. Cliënten behandel zoals ik zelf behandeld zou willen worden;
3. Signalen, zorgen of spanningen tijdig bespreekbaar maak op de juiste plek;
4. Mij houd aan geldende afspraken, regels en protocollen;
5. Mij verantwoordelijk en flexibel opstel binnen afgesproken kaders

Professionaliteit en representativiteit

Ik handel professioneel en representatief als ik:

1. Oog heb voor de cliënt als mens, met respect voor diens context, overtuigingen en belevingswereld;
2. Het welzijn, de veiligheid en de autonomie van de cliënt vooropstel;
3. Collegiaal samenwerk en bereid ben bij te dragen aan continuïteit en kwaliteit;
4. Zorgvuldig omga met eigendommen van cliënten en geen geld of goederen aanneem;
5. Mij passend en verzorgd presenteer tijdens mijn werkzaamheden;
6. Mij bewust ben van professionele grenzen in relaties met cliënten;
7. Grensoverschrijdend gedrag, seksuele intimidatie of onveilige situaties meld volgens geldende procedures.

3. Rol en voorbeeldfunctie bestuur en Raad van Toezicht

Het bestuur en de Raad van Toezicht hebben een bijzondere verantwoordelijkheid in het uitdragen en naleven van deze gedragscode.

- Het bestuur draagt zorg voor de implementatie, bespreekbaarheid en naleving van de gedragscode binnen de coöperatie.
- De Raad van Toezicht ziet toe op de wijze waarop het bestuur invulling geeft aan deze verantwoordelijkheid en vervult daarbij een onafhankelijke voorbeeldrol.
- Bestuur en Raad van Toezicht zijn aanspreekbaar op hun handelen en reflecteren periodiek op hun rol en gedrag.

Samen dragen zij bij aan een cultuur van vertrouwen, veiligheid en professionaliteit.

Bijlage – borging gedragscode en rol Raad van Toezicht

1. status en reikwijdte

Deze gedragscode geldt voor:

- Leden van de coöperatie;
- Bestuurders;
- Leden van de Raad van Toezicht;
- Medewerkers van de coöperatie.

De gedragscode maakt integraal onderdeel uit van:

- Het lidmaatschap van de coöperatie;
- De governance- en samenwerkingsstructuur;
- Het huishoudelijk reglement en overige reglementen.

2. aanspreekbaarheid en verantwoordelijkheden

- Leden spreken elkaar primair onderling aan op gedrag.
- Het bestuur faciliteert en bewaakt een open aanspreekcultuur.
- De Raad van Toezicht ziet toe op het handelen van het bestuur en is zelf aanspreekbaar op voorbeeldgedrag en integriteit.
- De Algemene Ledenvergadering is het hoogste orgaan en stelt de gedragscode vast.

Waar nodig kan gebruik worden gemaakt van:

- De vertrouwenspersoon;
- De klachten- en geschillenregeling;
- Onafhankelijke ondersteuning of bemiddeling.

3. overtreding en maatregelen

Bij ernstige of herhaalde overtreding van deze gedragscode kan, met inachtneming van de statuten en reglementen, worden overgegaan tot passende maatregelen.

Voor leden:

- Waarschuwing of gesprek;
- Schorsing;
- Ontzetting (royement);

Voor bestuurders:

- Beoordeling door de Raad van Toezicht;
- Passende maatregelen binnen de werkgeversrol van de RvT;

Voor leden van de Raad van Toezicht:

- Bespreking binnen de Raad van Toezicht;
- Verantwoording aan de Algemene Ledenvergadering conform statuten.

Maatregelen zijn zorgvuldig, proportioneel en gericht op herstel waar mogelijk.

4. vaststelling en evaluatie

De gedragscode en deze bijlage worden vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering op voorstel van het bestuur. Bestuur en Raad van Toezicht evalueren periodiek de werking van de gedragscode en doen zo nodig een voorstel tot wijziging.