

Inrichting Raad van Toezicht:

De RvT bestaat uit vijf (5) leden met een specifiek profiel. De RvT heeft haar werkwijze vastgelegd in een eigen reglement zoals voor het laatst vastgesteld op 12 juni 2017.

De RvT hanteert een praktische verdeling van de onderlinge aandachtspunten. Ieder aandachtspunt wordt door minimaal twee leden van de RvT behartigd.

De volgende aandachtspunten worden gehanteerd:

- Financieel/economisch
- Bestuurlijk/juridisch
- Zorginhoudelijk
- Sociaal beleid en maatschappelijke omgeving

RvT maakt in haar toezicht onderscheid in:

1. Harde en zachte factoren
2. Proactief en reactief toezicht

Harde factoren:

Zijn veelal vastgelegd in documenten: statuten, reglementen, strategie documenten, jaarplannen, rapportages, benchmarks, KPI's (Key Performance Indicator) enz.

Voor deze vorm van toezicht is een informatieprotocol opgesteld.

De RvT ontvangt op basis van dit protocol een continue stroom van feitelijke stuurinformatie zoals:

- (kwartaal)Rapportages
- Notulen van bestuursvergaderingen en ander overleg (coachoverleg, cliëntenoverleg)

Dit protocol wordt regelmatig geëvalueerd.

Zachte factoren:

De zachte factoren betreffen thema's als imago, klanttevredenheid, organisatiecultuur, werknemerstevredenheid, coaching ZZP-ers.

Het toezicht hierop komt tot stand door verdiepende onderzoeken mede op verzoek van de RvT, ontmoetingen met belanghebbenden/stakeholders, werkbezoeken, themabijeenkomsten, imago-onderzoeken, exit interviews en dergelijke.

Pro-actief toezicht:

De RvT wil het toezicht pro-actief invullen in het belang van de cliënt, de organisatie en de medewerkers. Vooral op het terrein van de zachte factoren is pro-actief toezicht noodzakelijk om 'de wereld achter de feiten' te kennen. Hiertoe vinden bedrijfsbezoeken, thema-sessies, verdiepende gesprekken met stakeholders, enz plaats.

De RvT vraagt verdiepende informatie of gaat hier zelf gericht naar op zoek. Dit kan zowel binnen als buiten de organisatie plaatsvinden.

Vastgesteld te Ede op 12 juni 2017.