

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor dienstverlening van Stichting IBASS, gevestigd te Ede.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Leverancier: Stichting IBASS, de leverancier van de dienstverlening

Cliënt: de wederpartij van de leverancier. Dit kan zijn de persoon die begeleidt wordt, maar ook een ouder, bewindvoerder of wettelijke vertegenwoordiger.

Overeenkomst: Zorgovereenkomst, overeenkomst van opdracht.

PGB: Persoonsgebonden Budget

Waar in de voorwaarden in een mannelijke vorm wordt geschreven, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen tenzij nadrukkelijk anders bepaald.

ARTIKEL 2. GELDIGHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen leverancier en de cliënt waarop leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig mochten worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

ARTIKEL 3. UITGEBRACHTE OFFERTES

Door leverancier uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, leverancier is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de gestelde termijn wordt bevestigd.

Indien de aanvaarding, ook op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is leverancier niet gebonden aan de uitgebrachte offerte. De overeenkomst is dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand gekomen, tenzij leverancier anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de offerte. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

De cliënt gaat met leverancier een Overeenkomst aan inzake het geven van hulp, advies, begeleiding en/of coaching. In de overeenkomst wordt in overleg tussen de cliënt en leverancier de aard van de werkzaamheden en de duur van de overeenkomst vastgelegd. De overeenkomst wordt door de cliënt en leverancier gesigneerd. Voor elke opdracht dient de overeenkomst als opdrachtbevestiging. In deze overeenkomst worden de werkzaamheden en tarieven vermeld.

ARTIKEL 5. DIENSTVERLENING

Leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; e.e.a. op grond van de door de cliënt beschikbaar gestelde gegevens en de op dat moment algemeen bekende stand der wetenschap.

De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan leverancier zijn verstrekt, heeft leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het overeengekomen uurtarief aan de cliënt in rekening te brengen.

Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat leverancier is uitgegaan van door de cliënt onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor leverancier redelijkerwijs kenbaar behoorde te zijn.

ARTIKEL 6. TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, zal leverancier zo spoedig mogelijk aan de cliënt kenbaar maken welke elementen zoals o.a. kosten of kwaliteit moeten wijzigen en wanneer.

ARTIKEL 7. CONTRACTDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN

De overeenkomst tussen leverancier en een de cliënt wordt in beginsel aangegaan voor een onbepaalde tijd. De cliënt en leverancier kunnen beide opzeggen met een maand opzegtermijn.

ARTIKEL 8. HONORARIUM

Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van leverancier, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen. Niettemin is leverancier gerechtigd tot verhoging van het tarief wanneer een dergelijke zaak voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet. Indien begeleiding niet 24 uur van tevoren is afgezegd, worden de afgesproken uren in rekening gebracht.

Bovendien mag leverancier het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan leverancier, dat in redelijkheid niet van leverancier mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Er vindt een jaarlijkse tarief verandering plaats. De cliënt is in geval van prijsverhoging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. De cliënt heeft dit recht niet indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet. Indien de cliënt de door leverancier kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is de cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van leverancier genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

ARTIKEL 9. BETALING

Betaling van het geleverde dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door leverancier aangegeven wijze en in door leverancier aangegeven valuta. Indien op afwijkende wijze betaald, kan leverancier de betaling weigeren zonder in verzuim te geraken of kan leverancier achteraf 10% van dat bedrag aan administratiekosten in rekening brengen, onverminderd het afgesproken tarief of honorarium.

Indien de cliënt, om welke reden dan ook, in gebreke blijft in de betaling binnen veertien dagen dan is de cliënt van rechtswege in verzuim zonder een nadere ingebrekestelling. De cliënt is vanaf de verzuimdatum de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt, zijn de vorderingen van leverancier op de cliënt onmiddellijk opeisbaar, wordt dienstverlening na de laatste factuur terstond in rekening gebracht en is leverancier gerechtigd de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst zonder schadevergoeding op te schorten.

leverancier heeft het recht de door de cliënt gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Leverancier kan, zonder in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Indien leverancier een dergelijke betaling accepteert, houdt dat niet in dat leverancier stilzwijgend de afwijkend aangewezen betaling volgt.

ARTIKEL 10. INCASSO BIJ WANBETALING

Alle kosten, samenhangend met het incasseren van niet betaalde facturen, zowel binnen- als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de cliënt. In ieder geval is leverancier dan gerechtigd minimaal een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen overeenkomstig het dan geldende geadviseerde incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum € 125,-. Indien leverancier hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze, onverminderd de kosten genoemd in de voorgaande volzinnen van dit artikel, voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt conform klachtenregeling van leverancier gemeld te worden. Leverancier handelt klachten af conform klachtenregeling.

ARTIKEL 12. TUSSENTIJDSE OPZEGGING

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand. In die termijn zijn partijen gehouden tot alle verplichtingen in de overeenkomst.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de cliënt, heeft leverancier recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen aan leverancier zijn toe te rekenen. Voorts is de cliënt alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud door leverancier ter beschikking worden gesteld aan de cliënt. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door leverancier, zal leverancier in overleg met de cliënt zorgdragen, primair voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, of secundair een redelijke wijze van teruggave van de opdracht aan de cliënt, tenzij feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen de cliënt toerekenbaar zijn.

ARTIKEL 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien

- a. De cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt.
- b. Na het sluiten van de overeenkomst leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede en redelijke grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende

verplichtingen zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

c. De cliënt in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling voor voortzetting van de dienstverlening door leverancier verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of als onvoldoende door leverancier gemotiveerd wordt beoordeeld. Voorts is leverancier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van leverancier op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt leverancier alle aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Leverancier behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien leverancier aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van leverancier te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Wanneer leverancier te goeder trouw geadviseerd heeft, en het Zorgkantoor een terugbetalingsverplichting van PGB gelden oplegt vanwege het inkopen van 'niet verzekerde zorg', dan kunnen deze kosten niet worden verhaald op leverancier.

6. Wanneer er schade als gevolg van onvoldoende informatie is, kan dit nooit op leverancier verhaald worden

7. Leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, tenzij dit vanuit wettelijk aansprakelijkheid voortvloeit

ARTIKEL 15. BUDGETBEHEER

1. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn PGB en verlenging daarvan, leverancier blijft daar helemaal buiten

2. De cliënt is geheel zelf verantwoordelijk voor zijn budget en uitgaven. Leverancier ondersteunt alleen het beheer van het budget van de cliënt.

ARTIKEL 16. VRIJWARINGEN

1. De cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden met betrekkingen tot rechten van intellectuele eigendom op door de cliënt verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien de cliënt aan leverancier informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 17. OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade ontstaan door de overmacht aan de andere partij.

4. Voor zoveel leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 18. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door leverancier geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van leverancier totdat de cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. De cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan leverancier ter inzage te geven.

4. Door leverancier geleverde zaken, die krachtens het onder 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

5. Voor het geval dat leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van leverancier zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

ARTIKEL 19. NIET OVERNAME PERSONEEL

De cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met leverancier, medewerkers van leverancier of van ondernemingen waarop leverancier ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

ARTIKEL 20. GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit blijkt uit de aard van de informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 21. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor die leverancier toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door leverancier verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Leverancier behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 22. TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen de cliënt en leverancier is Nederlands recht van toepassing.

Ede 24 juni 2016

Privacy bepalingen Algemene voorwaarden

Algemeen

1. Stichting IBASS werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG) en verzamelt alleen de persoonsgegevens waarvoor zij een grondslag voor de verwerking heeft.
2. Stichting IBASS zorgt voor voldoende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen voor een adequaat beveiligingsniveau van de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens.
3. Bij de inschakeling van derden (coaches) legt Stichting IBASS de door haar ingeschakelde derde de verplichting op om te voldoen aan de AVG en stelt zij - voor zover noodzakelijk - extra waarborgen in om de veiligheid van de persoonsgegevens te kunnen bewerkstelligen.
4. Zonder toestemming worden geen persoonsgegevens met bedrijven buiten de EER gedeeld, tenzij Stichting IBASS daartoe wettelijk wordt verplicht of ingeval Stichting IBASS toestemming heeft voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de EER.

Rechten Cliënten op grond van de AVG

5. Cliënten hebben bij Stichting IBASS de volgende privacy rechten:
 - a. recht op inzage van de persoonsgegevens;
 - b. recht op correctie van de persoonsgegevens;
 - c. recht op verwijdering van de persoonsgegevens;
 - d. recht om bezwaar te maken (zich te verzetten) tegen bepaalde wijzen van gebruik van de persoonsgegevens;
 - e. recht op dataportabiliteit van de door hen verstrekte persoonsgegevens.

6. Cliënten kunnen gebruik maken van deze rechten door een verzoek te sturen naar info@IBASS.nl. Stichting IBASS zal binnen 4 weken na ontvangst van een dergelijk verzoek de Client berichten over de afhandeling van uw verzoeken.

Datalek

7. Voor zover ondanks de getroffen organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zich verlies van persoonsgegevens voordoet, dan stelt Stichting IBASS de Client hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, indien het een ernstig datalek betreft dat mogelijk ernstig nadelig gevolgen voor de cliënt kan hebben.
Daarbij zal Stichting IBASS de cliënt zoveel mogelijk informeren over maatregelen die kunnen worden genomen om de nadelige gevolgen van het datalek te beperken
8. Stichting IBASS zal zich inspannen om schade als gevolg van het datalek te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.
9. Een datalek ontslaat de Cliënt niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst betreffende de dienstverlening met Stichting IBASS, tenzij de Cliënt kan aantonen c.q. aannemelijk maken dat er sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Stichting IBASS.
10. Stichting IBASS is slechts aansprakelijk voor directe schade of nadeel ten gevolge van het data lek, voor zover ontstaan door haar werkzaamheden.
11. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade ten gevolge van het data lek, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of gelden verlies, vertragingsschade, reputatieschade, persoon- of letsleschade , als ook boetes vanuit de AP, is uitdrukkelijk uitgesloten.
12. Indien Stichting IBASS aansprakelijk is voor door de Cliënt geleden schade of nadeel, is de schadevergoedingsplicht van de Stichting IBASS altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade of nadeel niet onder een door Stichting IBASS gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Stichting IBASS beperkt tot maximaal het gefactureerde honorarium voor de dienstverlening in de afgelopen 2 maanden voorafgaande aan het schade incident.
13. Onder directe schade in verband met een datalek worden uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. Redelijke en aantoonbare kosten om Stichting IBASS ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - b. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - c. Redelijke en aantoonbare kosten die de Client heeft gemaakt of moet maken ter voorkoming of beperking van de (verdere) schade ten gevolge van het datalek ;
 - d. Redelijke kosten van noodzakelijk maatregelen die de Client moet nemen in dit verband.
14. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stichting IBASS of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Bewaartermijnen

15. Stichting IBASS zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de tussen partijen afgesproken opdracht, tenzij
 - a. de Cliënt toestemming verleent voor een langere bewaartermijn, of
 - b. Stichting IBASS op grond van wettelijke bepalingen tot een langere bewaartermijn wordt verplicht. Voor medische dossier geldt een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar na einde van de behandeling.