

JAARVERSLAG 2020

Raad van Toezicht IBASS

Verantwoording Toezicht in 2020

IBASS is een organisatie die in haar vakgebied snel, maar beheerst gegroeid is. De Raad van Toezicht (RvT) ontwikkelt zich met oog voor de maatschappelijke impact van IBASS. Met het benoemen van twee nieuwe leden (eind 2019 en medio 2020) is de RvT op sterkte gekomen (zie *bijlage A*).

Vanuit de groep van coaches is een bestuur samengesteld van drie personen die optreden als de Raad van Bestuur (RvB) van de organisatie. Zij zijn gesprekspartner voor en leggen verantwoording af aan de RvT. De RvT heeft op basis van de aan haar verstrekte informatie vertrouwen in de kwaliteit van de geleverde zorg. Zij heeft onder andere met genoegen kennisgenomen van de hoge waardering op basis van de HKZ-audit.

IBASS werkt in hoofdzaak in het speelveld van een aantal gemeenten op basis van aanbestedingen vanuit de WMO, Jeugdwet en Participatiewet. Zij heeft daarin te maken met een groot aantal stakeholders. De RvT evalueert periodiek de samenwerking.

In 2020 heeft de RvT vier keer met het bestuur vergaderd. Tijdens de vergaderingen zijn noodzakelijke onderwerpen voor het houden van toezicht op besturing, beleid en uiteraard de gang van zaken besproken. In *bijlage B* is een algemene opsomming van onderwerpen en besluiten opgenomen. De volgende onderwerpen typeren 2020:

- De gevolgen van de corona-pandemie voor de medewerkers en cliënten
- Ontwikkeling en samenstelling cliëntenraad
- Overstap na audit naar het HKZ Zorg en Welzijn keurmerk

Raad van Toezicht

Tijdens de zelfevaluatie is gereflecteerd op het eigen handelen van de RvT en de bestaande toezichtvisie waarvan de laatste update dateert uit 2017. De RvT wil haar toezichtrol meer inhoud en richting gaan geven. In 2021 zal de raad acties formuleren, passend bij haar toezichtvisie op weg naar waardegericht toezicht.

Het leveren van goede zorg aan cliënten dient in al zijn complexiteit te worden bekeken en begrepen. De RvT is zich ervan bewust, dat de eigen rol en invloed op de maatschappelijke doelstelling van IBASS indirect is, doch een belangrijk kwaliteitsaspect dient te zijn in overeenstemming met de Governance Code zorg.

Er is voor alle RvT-leden geen sprake van belangenverstrengeling voor wat betreft hoofd- en nevenfuncties. Ook is het aantal toegestane functies per lid binnen het kader van de Wet Bestuur en Toezicht.

De rol van de RvT wordt bepaald door de wijze van toezichthouden op het werk van de RvB en de samenwerking tussen RvT en RvB. In het kader van eigen vakmanschap hebben de leden van de Raad van Toezicht opleidingen gevolgd. De twee nieuwste leden van de RvT zijn in 2020 gestart met de opleiding 'De nieuwe toezichthouder in zorg en welzijn' van de NVTZ.

Gesprek

De bijeenkomsten tussen RvB en RvT hebben vanwege de corona-pandemie voornamelijk online plaatsgevonden. Het directe contact met de medewerkers en op locatie is hierdoor beperkt. De RvT heeft deelgenomen aan de zomer barbecue.

Voor zowel de RvT als de RvB is transparantie een belangrijk sleutelwoord. Bij aanvang van 2020 was er toezicht op afstand en verliep via de vergaderingen van de RvT met de RvB. In de loop van 2020 is een proces gestart voor verdere professionalisering van het toezicht en de Governance. De RvT constateert dat binnen IBASS de intentie bestaat om volledig te voldoen aan de code.

De RvT is gevraagd en ongevraagd, tijdens vergaderingen en tussentijds adequaat geïnformeerd door de RvB.

Tot slot

De RvT realiseert zich dat de corona-pandemie voor de medewerkers van Stichting IBASS een enorme invloed heeft gehad op de dienstverlening aan de cliënten, hun werkzaamheden en de belasting. De RvT heeft veel respect voor de wijze waarop de dienstverlening bleef doorgaan, ondanks de veranderende condities.

Bijlagen

Bijlage A.

Samenstelling Raad van Toezicht IBASS

Persoonlijke gegevens	Functie en bezoldiging	Rooster van aftreden <i>1^e benoeming; (voornemen) 2^e benoeming; uiterlijke aftreding</i>
Dhr. D.W. Colon <ul style="list-style-type: none"> - Hoofdfunctie: Manager Operational & Financial Controlling - Nevenfuncties: Lid Raad van Toezicht Nusantara; Lid Raad van Toezicht K-vriendelijk; Lid Raad van Commissarissen Vryleve; Lid Raad van Commissarissen WBV Maarn; Lid Raad van Toezicht Stichting Openbaar Onderwijs Oost Groningen; Bestuurslid Nederlandse Woonbond; Bestuurslid Vrienden van Atlant; Lid Raad van Toezicht Ixta Noa; Lid Raad van Toezicht MIMIK 	Voorzitter € 3000 excl. BTW en onbelaste onkostenvergoeding	19-02-2018 19-02-2022 19-02-2026
Mevr. dr. A. Hidding <ul style="list-style-type: none"> - Hoofdfunctie Toezichthouder en Commissaris: Voorzitter RvT Burgerkracht Limburg; Voorzitter RvT Peuteropvang Heerlen en Voerendaal; Voorzitter RvT RAP (tot 01/02/2020); Voorzitter RvT GGZ Momentum; Vicevoorzitter RvT PAMM; Voorzitter RvT SWV Midden-Limburg; Lid RvT de Gelderhorst; Vicevoorzitter SSOE; Gecertificeerd Lid ITZH 	Vicevoorzitter € 2000 excl. BTW onbelaste onkostenvergoeding	19-02-2018 19-02-2022 19-02-2026
Dhr. C. van Helvert <ul style="list-style-type: none"> - Functie: Gepensioneerd en freelance interim-management sociaal domein - Nevenfuncties: Voorzitter bestuur St Wijkwerkwinkel De Wasplaats; Lid klankbordgroep "Actief Werkt" gemeente Arnhem; Lid kerngroep samenwerkende buurthuizen Arnhem 	Lid € 2000 excl. BTW onbelaste onkostenvergoeding	20-11-2019 20-11-2023 20-11-2027
Mevr. A.C. Ridderikhof-Doodkorte <ul style="list-style-type: none"> - Hoofdfunctie: Organisatiecoach 	Lid Naar rato vanaf moment van benoeming € 2000 excl. BTW onbelaste onkostenvergoeding	14-07-2020 14-07-2024 14-07-2028

Bijlage B.

Overzicht vergaderingen RvT 2020		
Vergadering	Regulier	Specifiek
RvT	4 maal met RvB 29-04-2020 14-07-2020 15-09-2020 24-11-2020	Zelfevaluatie 24-11-2020
		Individuele voortgangsgesprekken met RvB

Besluiten en goedkeuringen RvT over besluiten RvB		
Onderwerp	Besluit	Goedkeuring
Jaarrekening 2019		X
Decharge RvB 2019	X	
Begroting 2021		X
Bezoldiging RvT 2020	X	
Benoeming 1 lid RvT	X	
Profiel nieuw RvT lid	X	
Nabetaling coaches		X
Bestuursreglement	X	

Onderwerpen ter informatie en ter bespreking
Bestuurs-samenvattingen per vergadering
KPI's per vergadering
Financiële voortgang per kwartaal en halfjaar per vergadering
Omgang RvT en (externe) stakeholders
Cliënt tevredenheidsonderzoek
HKZ-audit
Belangstelling voortgang cliëntenraad
Corporate Governance code
Kwaliteitszorg
Voortgang strategisch plan
Gevolgen corona-pandemie
Wet Arbeidsmarkt in Balans m.b.t. de organisatiestructuur