



Stichting IBASS

Jaarverslag 2023

Voorwoord Raad van Bestuur

Stichting IBASS is een samenwerkingsverband van zelfstandige autismecoaches. Bij IBASS hebben we allemaal hetzelfde doel: mensen met autisme een zo zelfstandig mogelijke plek geven in de samenleving. Dit doen we door naast de cliënt te gaan staan.

In 2023 bleef de vraag naar onze begeleiding ongewijzigd groot. Helaas hadden we te weinig hoogopgeleide en gespecialiseerde coaches om aan die vraag te voldoen. Het zoeken naar nieuwe coaches gaat onverminderd voort en zal ook in 2024 een speerpunt blijven. We zullen de hoge eisen die wij aan onze coaches stellen echter niet naar beneden bijstellen. Integendeel, hoge kwaliteit van begeleiding blijft ons belangrijkste doel.

Als bestuur vinden wij het belangrijk om de belangen van mensen met autisme onder de aandacht te brengen en om de begeleiding die nodig is zo goed mogelijk uit te voeren. Aangezien wij naast bestuurslid zelf ook autismecoach zijn merken we in de dagelijkse praktijk dat er veel goed werk wordt verricht en dat er nog veel werk te verrichten is. Dit motiveert en inspireert ons om ons onverminderd in te zetten voor de mensen met autisme en hun naasten.

Bij deze willen we onze medewerkers en coaches, maar eigenlijk iedereen die heeft meegeholpen aan het reilen en zeilen van IBASS, danken voor hun inzet. Verder danken we onze cliënten en opdrachtgevers voor het in ons gestelde vertrouwen.

Bart van Roosmaelen, Nanda Koopmanschap en Arnold Kraakman
Raad van Bestuur, 9 oktober 2024 (update 3 januari 2025)

Inhoud

Voorwoord Raad van Bestuur	2
1 Uitgangspunten verslaglegging	4
2 Profiel van de organisatie.....	5
2.1 Algemene identificatiegegevens	5
2.2 Doelstellingen en activiteiten	5
2.3 Structuur van de organisatie.....	6
2.4 Kerngegevens.....	7
2.5 Samenwerkingsrelaties en stakeholders	8
3 Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap.....	10
3.1 Normen voor goed bestuur oa Governance Code Zorg.....	10
3.2 Raad van Bestuur	10
3.3 Raad van Toezicht	11
3.4 Cliëntenadviesraad	14
4 Beleid, inspanningen en prestaties	15
4.1 Resultaat van uitgesproken verwachting uit voorgaand jaar	15
4.2 Meerjarenbeleid	15
4.3 Algemeen beleid 2023	16
4.4 Kwaliteitsbeleid algemeen	16
4.5 Kwaliteitsbeleid cliënten.....	18
4.6 Kwaliteitsbeleid medewerkers.....	19
4.7 Klachten, calamiteiten en incidenten	20
4.8 Maatschappelijk verantwoord ondernemen	22
4.9 Risicomanagement.....	22
4.10 Financieel beleid	23
5 Toekomst.....	24
5.1 Voldoen aan de wet- & regelgeving omtrent organisatievorm & Zzp-schap	24
5.2 Groei.....	25
5.3 Productontwikkeling	25
5.4 Ontwikkeling kantoor.....	25

1 Uitgangspunten verslaglegging

Voor u ligt het Jaarverslag 2023 van Stichting IBASS. Samen met de **Jaarrekening** van 2023 vormt dit de **Jaarverantwoording 2023**.

In dit Jaarverslag wordt een Bestuursverslag gecombineerd met een Maatschappelijk verslag.

In een **Bestuursverslag** wordt verantwoording afgelegd over de financiële resultaten en de keuzes die gemaakt zijn. Daarmee is het Bestuursverslag een toelichting op de Jaarrekening.

In een **Maatschappelijk verslag** wordt het verhaal achter de cijfers toegelicht. Onderwerpen die daar aan de orde komen zijn kwaliteit, klachten, bestuur, beleid en doelstellingen van de organisatie.

Dit document is tot stand gekomen onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur. Bij het opstellen van dit verslag is gebruik gemaakt van de richtlijnen zoals verwoord in Jaarverantwoording zorg en jeugd 2020 van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Daarnaast hebben we rekening gehouden met de eisen die gemeenten aan ons stellen bij de jaarverantwoording.

2 Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon:	Stichting IBASS
Rechtsvorm:	Stichting zonder winstoogmerk
Publieksnaam:	IBASS
Postadres:	Klaphekweg 40 ^e , 6713 HN Ede
Telefoonnummer:	0318-668033
Emailadres:	info@ibass.nl
Website:	www.ibass.nl
Nummer Kamer van Koophandel:	09213007

2.2 Doelstellingen en activiteiten

Stichting IBASS heeft zich ten doel gesteld om mensen met autisme zo goed mogelijk te begeleiden, zodat ze maximaal zelfstandig kunnen functioneren in deze voor hen soms zo ingewikkelde maatschappij. IBASS doet dit in het grootste deel van Gelderland en een belangrijk deel van Utrecht. We hebben goede samenwerking opgebouwd met onze belangrijkste opdrachtgevers, te weten in totaal 52 *** gemeenten. Zowel jeugd als volwassenen horen tot onze doelgroep, en uiteraard begeleiden we zowel de mensen met autisme als hun naasten.

Missie

IBASS levert gespecialiseerde begeleiding op maat aan mensen met een Autisme Spectrum Stoornis (ASS) naar maximale zelfstandigheid. De hoogopgeleide en zeer ervaren coaches van IBASS begeleiden mensen met ASS met een gemiddelde tot bovengemiddelde intelligentie. We bieden levensloopbegeleiding aan mensen die aanlopen tegen complexe problematiek in diverse levensgebieden.

Visie

IBASS stelt de zorgvrager centraal. De zorgvrager is een uniek persoon, die zelf richting geeft aan zijn/haar leven en zoveel mogelijk zelf bepaalt welke zorg hij/zij nodig heeft. Professionele zorg is een aanvulling op het leven van de zorgvrager. De professional zal de zorgvrager ondersteunen en adviseren en indien nodig neemt hij taken en/of de regie over. De zorgvrager geeft zelf richting aan de begeleiding ('begeleiding op maat') en zorgvrager en zorgverlener hebben een gelijkwaardige positie. We werken toe naar een betere balans tussen draagkracht en draaglast, het terugkrijgen of behouden van eigen regie, maximale zelfredzaamheid en versterking van het sociale netwerk.

Levensloopbegeleiding betekent voor ons dat wij begeleiding bieden in alle levensfasen en dat wij aandacht hebben voor alle leefgebieden. De leefgebieden die wij onderscheiden zijn: huisvesting, financiën, sociaal netwerk, huiselijke relaties, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, activiteiten dagelijks leven, maatschappelijke participatie, dagbesteding, verslaving en justitie.

Uitgangspunten in onze begeleiding zijn:

- Behoud van regie over eigen leven

Begeleiding is altijd afgestemd op de kracht en vaardigheden van de cliënt. Wij sluiten hierop aan, maar nemen de regie niet over. Wij ondersteunen bij het maken van keuzes in het leven en het opbouwen van vaardigheden.

- Maatschappelijke participatie

Deelname aan het maatschappelijk leven is van belang voor een positief gevoel van eigenwaarde. Een belangrijk onderdeel van onze begeleiding is het zoeken naar een passende invulling van deelname aan de maatschappij.

- Balans draagkracht en draaglast

Mensen met ASS ervaren sneller druk en er moet rekening worden gehouden met de kans op overbelasting. Het ondersteunen van cliënten om zicht te krijgen op hun belastbaarheid en om manieren aan te dragen om te leren omgaan met druk zijn belangrijke aandachtspunten.

- Zelfredzaamheid, zelfreflectie en inzicht

Mensen kunnen beter passende keuzes maken als ze inzicht hebben in eigen kracht, vaardigheden en minder sterk ontwikkelde vermogens. Het vergroten van zelfkennis en het onder ogen zien en accepteren van beperkingen zijn belangrijk om realistische verwachtingen te hebben en goede keuzes te maken voor studie, werk, hobby's en andere activiteiten.

- Ondersteuning van het netwerk

Ouders en anderen om de persoon met ASS heen kunnen een cruciale rol spelen in het dagelijks functioneren. Wij stemmen onze begeleiding af met dit netwerk, ook wel steunkring genoemd, en werken aanvullend op de steun die de directe omgeving al biedt.

Activiteiten

De kernactiviteit van IBASS is ambulante begeleiding. Onze coaches begeleiden in de leefomgeving van de cliënt. Vaak is dat thuis, soms op het werk, opleiding of vereniging. Enkele andere activiteiten die IBASS verzorgt zijn het geven van lezingen en trainingen, begeleiden van gespreksgroepen, organiseren van autisme-café's in Wageningen en Ede, en het geven van gevraagd en ongevraagd advies aan partijen die te maken hebben met mensen met autisme.

2.3 Structuur van de organisatie

Juridische structuur

IBASS is een stichting die in 2009 is opgericht en is ontstaan uit een samenwerking van zelfstandige autismecoaches. IBASS hanteert het zogenoemde Raad van Bestuur/Raad van Toezichtmodel. De stichting wordt bestuurd door een Raad van Bestuur (het bestuur), waarbij alle bestuursleden tevens werkzaam zijn als autismecoach. Het bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

Besturingsmodel

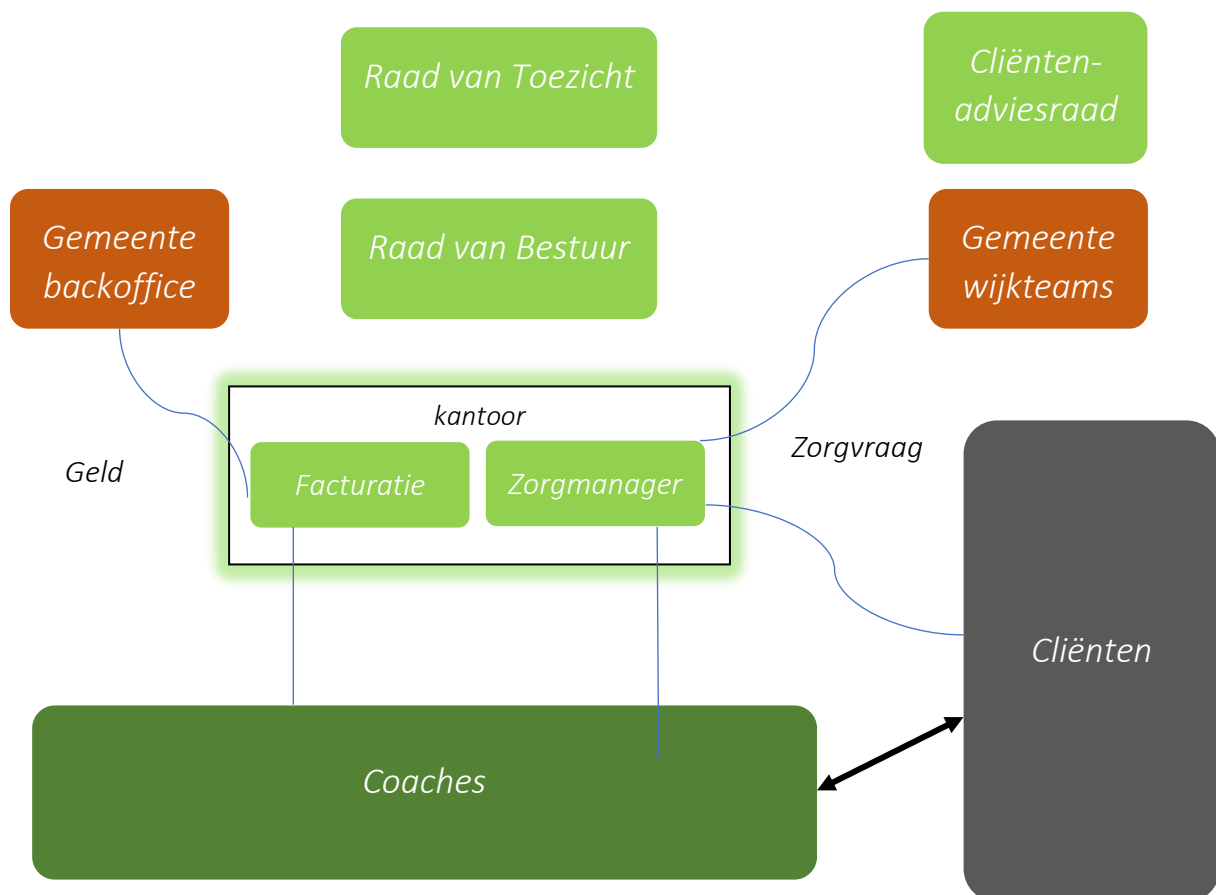
IBASS is een zorgaanbieder met een bijzondere organisatievorm. Het is een samenwerkingsverband van ZZP-coaches die intensief kennis delen en met elkaar sparren. Het zijn allen zelfstandige coaches

die een eigen praktijk hebben de opdrachten die ze voor IBASS uitvoeren. De coaches zijn betrokken bij de organisatie en leveren een belangrijke bijdrage aan de organisatie via deelname aan werkgroepen. Het bestuur is samengesteld uit coaches die zelf ook coach opdrachten uitvoeren voor IBASS. Zo houden zij concrete voeling met de praktijk.

Het bestuur is een uitvoerend bestuur. Ze maakt het beleid en houdt toezicht op de uitvoering daarvan, en ze is tevens verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van het personeel en draagt verantwoordelijkheid voor een aantal uitvoerende taken. Enkele specialistische taken worden uitbesteed aan externe partijen, zoals het toezicht op de boekhouding, de ICT, juridische kwesties, salarisadministratie en het personeelsbeleid.

Medezeggenschapsstructuur

IBASS is een open organisatie: we streven naar een goede overlegstructuur waar de mening van iedereen ertoe doet. Het bestuur staat open voor tips en feedback, gevraagd en ongevraagd. In formele zin praten cliënten mee via de cliëntenraad (zie 3.4), autismecoaches via de coachoverleggen, en de medewerkers van kantoor zijn aanwezig bij alle bestuursoverleggen en zij kunnen daar hun wensen en klachten naar voren brengen.



2.4 Kerngegevens

Stichting IBASS levert specialistische ambulante autismebegeleiding via WMO en Jeugdwet. Daarnaast verzorgt IBASS een aantal Jobcoachtrajecten voor werkgevers en het UWV.

Personeel	Instroom aantal personen	Instroom aantal FTE's	Uitstroom aantal personen	Uitstroom aantal FTE's	Aantal personen op 31-12-23	Aantal FTE's op 31-12-23
In loondienst	0	0	1	0,44	2	1,81
ZZP	3	1,8	3	1,9	41	15,2
Totaal	3	1,8	4	2,2	43	17,3

Cliënten	Aantal
Aantal unieke cliënten in begeleiding op 1-1-2023	270
Aantal nieuw ingeschreven cliënten in 2023	101
Totaal aantal unieke cliënten in 2023	370
Aantal uitgeschreven cliënten in 2023	72
Aantal unieke cliënten in begeleiding op 31-12-2023	299

2.5 Samenwerkingsrelaties en stakeholders

De samenwerking van Stichting IBASS is in eerste instantie gericht op een meerwaarde halen uit het samenwerkingsverband met de zelfstandige coaches die zich via een raamovereenkomst aan IBASS hebben verbonden. Daarnaast heeft IBASS in 2023 samengewerkt met veel organisaties die werkzaam zijn in Gelderland en Utrecht op het gebied van behandeling en begeleiding van mensen met autisme. Speciaal willen we noemen onze inzet voor en verbondenheid met het SAG in Gelderland, het NAU in provincie Utrecht, en Welsaam in gemeente Wageningen. IBASS is aangesloten bij belangenorganisatie NBEC. Een overzicht van alle stakeholders staat in onderstaande tabel.

Stakeholder	Eisen, verwachtingen, behoeften, wensen	Hoe te voldoen aan de eisen, verwachtingen, behoeften, wensen
Cliënten	- Deskundige coaches - Effectieve zorg - Professionele bejegening	- Selectie op kennis zorg en autisme, deskundigheidsbevordering en kwaliteitscontroles (tevredenheidsgesprekken, dossiercontroles) - Werkinstructies en systemen (plan van aanpak, evaluatie, risico-inventarisatie) - Gedragscode, intervisie, deskundigheidsbevordering
Medewerkers	- Vrijheid en vertrouwen om invulling te geven aan taken binnen vastgestelde kaders - Goede samenwerking met bestuur - Ondersteuning van bestuur	- Functioneringsgesprekken - Ruimte in bestuursvergadering voor vragen/opmerkingen en aanvullingen - Inspraak in selectie en taakomschrijving collega's
ZZP Coaches	- Passende werkopdrachten - Leuk team en goede sfeer - Goede ondersteunende processen en procedures	- Procedures voor goede matching en goed gekwalificeerde zorgmedewerker - Coachoverleggen - Kwaliteitshandboek

		- Intervisie
Gemeentes (WMO en Jeugd)	- Uitvoeren werk conform contract	- Overzicht contractuele voorwaarden gemeentes (ZIN contracten overzicht eisen en voorwaarden) - Monitoren contacten/communicatie met gemeentes op bestuursvergaderingen
Werkgevers	- Jobcoachingstrajecten uitvoeren conform offerte	- Offerte opstellen en ondertekenen met werkgever en werknemer
Verwijzers	- Effectieve zorg - Transparantie en samenwerking	- Deskundigheid coaches zeker stellen - Overleg en samenwerking met andere professionals stimuleren
Collega organisaties	- Transparantie en samenwerking - Gezamenlijke belangenbehartiging	- Actieve deelname NBEC overleggen - Lunchoverleggen met Krekel Coaching
Inspectie Jeugdzorg	- Voldoen aan regelgeving en voorwaarden begeleiding jeugd	- Meldcode, verwijzindex en SKJ registratie jeugdcoaches - Monitoren ontwikkelingen wet en regelgeving m.b.v. Raadgevers
GGD Kwaliteitstoezicht	- Meewerken aan toezichtsvisites	- Deelnemen aan voorlichting over GGD toezicht - Bij nieuwe richtlijnen check of voldaan wordt aan voorwaarden
IGZ	- Voldoen aan Wet en Regelgeving - Melden conform WKKGZ van klachten, geschillen, calamiteiten en geweld - Kwaliteit en veiligheid in de zorg op orde	- Proces voor melden incidenten en calamiteiten - Vertrouwenspersoon in functie - Klachtenprocedure - Elk kwartaal op agenda bestuursvergadering

3 Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap

3.1 Normen voor goed bestuur oa Governance Code Zorg

Het bestuur en de Raad van Toezicht onderschrijven de aanbevelingen uit de Zorgbrede Governancecode 2017. IBASS hecht waarde aan een transparante bestuurscultuur, waarin het afleggen van verantwoording vanzelfsprekend is. Als kleine organisatie is IBASS alleen verplicht om aan principes 1 en 2 te voldoen, maar wij streven er naar om aan alle principes te voldoen.

De principes van de Governancecode zorg 2017	Voldoet IBASS volledig aan het principe	Zo nee, leg uit waarom wordt afgeweken
Principe 1. Goede zorg. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten	Ja	
Principe 2. Waarden en normen. De raad van bestuur en raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorginstelling	Ja	
Principe 3. Invloed belanghebbenden. De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor adequate invloed van belanghebbenden	Ja	
Principe 4. Inrichting governance. De raad van bestuur en raad van toezicht zijn een ieder verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie	Ja	
Principe 5. Goed bestuur. De raad van bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling	Ja	
Principe 6. Verantwoord toezicht. De raad van toezicht houdt toezicht op de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie	Ja	
Principe 7. Continue ontwikkeling. De raad van bestuur en raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid	Ja	
Is uw organisatie (naast de Governancecode zorg) onderworpen aan een andere code of past u deze vrijwillig toe? Zo ja, welke code is dat?	Nee	nvt

Het Bestuursreglement en het Reglement van de Raad van Toezicht wordt jaarlijks doorgenomen en aangepast indien nodig.

3.2 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur (het bestuur) is verantwoordelijk voor het maken van beleid en ook voor de uitvoering ervan. Het is een uitvoerend bestuur. Ook de dagelijkse leiding is in handen van het

bestuur en zij draagt zorg voor de werknemers en alle contacten en contracten met opdrachtgevers en ingehuurde experts op het gebied van Financiële administratie, ICT, HRM, juridische zaken en Kwaliteitsbeleid.

Statutair gezien bestaat het bestuur uit één of meer leden, vast te stellen door de Raad van Toezicht. Bestuurders worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen maximaal twee keer worden herbenoemd. Vanaf de oprichting zijn er drie bestuurders. Zij hebben de verantwoordelijkheden die bij het bestuur liggen onderling verdeeld en overleggen iedere twee weken over lopende zaken.

In geheel 2023 bestond het bestuur uit de personen in onderstaande tabel.

Naam	Functie	Datum van intreden	Einddatum 1 ^e termijn	Einddatum 2 ^e termijn	Einddatum 3 ^e termijn	Aftreden
A.Kraakman	Voorzitter	1-1-2017	1-1-2021	1-1-2025	1-1-2029	
B. van Roosmaelen	Secretaris	1-12-2021	31-12-2022	31-12-2023		
N.Koopmanschap	Penningmeester	7-9-2015	7-9-2019	7-9-2023	7-9-2027	

De heer B. van Roosmaelen is ingetreden voor de periode van ruim een jaar. Omdat de bestuurswijze van IBASS in 2023 geëvalueerd zou worden is dhr. Van Roosmaelen voor een kortere periode dan gebruikelijk aangesteld. Uit de evaluatie bleek dat IBASS ook na 2023 door een driehoofdig bestuur zal worden geleid. Derhalve is de opdrachtsovereenkomst van dhr. Van Roosmaelen met 4 jaar verlengd.

De bezoldiging van de bestuursleden was lager dan de maximale tarieven zoals die zijn opgesteld voor bestuurders in de zorg in het kader van de WNT.

3.3 Raad van Toezicht

Verantwoording van toezicht in 2023 door de Raad van Toezicht

IBASS is een stabiele organisatie die in haar vakgebied haar specialistische kennis inzet voor de begeleiding van haar cliënten. Kwaliteit van de dienstverlening en perspectief voor de client staat hierbij voorop. De organisatie staat ook voor de uitdaging hoe haar kwaliteit en maatschappelijke impact voor de toekomst gestalte te geven. In samenspraak met de Raad van Toezicht (RvT) geeft de Raad van Bestuur (RvB) daar actief vorm aan.

Ontwikkelingen samenspel

In het jaar 2023 zijn er verregaande stappen gezet in het samenspel tussen bestuur en toezicht. Daarmee is verder vorm gegeven aan de rol van de RvT als strategisch partner. In 2023 is een van de leden van de RvT aanwezig geweest bij de Werkgroep Toekomst, is het verslag van de zelfevaluatie van de RvT met de RvB gedeeld en zijn heldere afspraken gemaakt over het door de RvB op te stellen strategisch plan 2023 – 2025. Tevens hebben RvB en RvT in alle openheid de toekomst van IBASS besproken in het licht van de verwachte veranderingen in wet- en regelgeving die van grote invloed kunnen zijn op de interne structuur van de organisatie. Dit kan grote gevolgen hebben voor medewerkers en daarmee een risico om de missie van IBASS duurzaam vorm te geven. Hierbij wordt nagedacht over een passende en toekomstbestendige organisatiestructuur voor IBASS. Daartoe is een stuurgroep samengesteld en in december 2023 hebben RvB en RvT gezamenlijk de opdracht voor de stuurgroep geformuleerd. Naar verwachting zal in 2024 een besluit worden genomen over

de herinrichting van de organisatiestructuur, waarbij de continuïteit van zorg voor de cliënten van IBASS voorop staat.

De samenstelling en rolverdeling van de RvT is ongewijzigd gebleven in 2023. Er is voor alle RvT-leden geen sprake van belangenverstrengeling voor wat betreft hoofd- en nevenfuncties. Ook is het aantal toegestane functies per lid binnen het kader van de Wet Bestuur en Toezicht. De leden van de RvT ontwikkelen hun deskundigheid en professionaliteit. Tevens volgen zij regionale en politieke ontwikkelingen die passen bij de positie van IBASS. De honorering voor alle leden van de Raad van Toezicht is gelijk en ligt ruim onder het door de NVTZ geadviseerde percentage.

Gesprek

De Raad van Toezicht werkt conform de principes van de Governancecode. In 2023 heeft de RvT vijf keer regulier met het bestuur vergadert op inhoud. Tijdens de vergaderingen zijn noodzakelijke onderwerpen voor het houden van toezicht op besturing, beleid en uiteraard de gang van zaken besproken. Het afgelopen jaar is meerdere keren de toekomst en de toekomstige organisatiestructuur aan de orde gekomen. In *bijlage B* is een algemene opsomming van onderwerpen en besluiten opgenomen.

Naast de formele rollen heeft ook het informele contact zoals een eetmoment en het bijwonen van de kerstviering bijgedragen aan de samenwerking tussen RvB en RvT.

Tot slot

De RvT heeft grote waardering voor de rol van de RvB in onze samenwerking. De keuzes die voorliggen, waarbij er sprake is van een toenemende zorgvraag in een krappe arbeidsmarkt van coaches, zijn ingewikkeld. De creativiteit om nieuwe coaches te werven is bewonderenswaardig, waarmee de RvB laat zien zoveel mogelijk in te spelen op het bedienen van de vraag van (toekomstige) cliënten. De landelijke beweging naar lokale contractering met gemeentes leidt tot een toename aan formalisatie. Het is fantastisch te zien dat zoveel gemeentes de meerwaarde zien van de [specialistische] coaching door de coaches verbonden aan IBASS. Daarnaast vraagt het nadenken over de toekomstige organisatiestructuur een groot deel van de aandacht. De RvT heeft er alle vertrouwen in dat in 2024 weloverwogen en toekomstbestendige keuzes worden gemaakt waarmee IBASS de uitdagingen van vandaag en morgen kan aangaan. Dit in het belang van onze cliënten, onze coaches en overige stakeholders.

Bijlage A.

Samenstelling Raad van Toezicht IBASS

Persoonlijke gegevens	Functie en bezoldiging	Rooster van aftreden <i>1^e benoeming; (voornemen) 2^e benoeming; uiterlijke aftreding</i>
Dhr. C. van Helvert - Functie: Gepensioneerd en freelance interim-management sociaal domein en diverse vrijwilligerswerkzaamheden. - Nevenfuncties: Voorzitter bestuur Stichting Huis voor de Wijk (Arnhem)	Voorzitter 2023 € 2000 excl. BTW onbelaste onkostenvergoeding	1 ^e 20-11-2019 2 ^e 20-11-2023 20-11-2027

Energiecoach bij Energiebank (Arnhem)		
Mevr. A.C. Ridderikhof-Doodkorte - Functie: Regiomanager bij Elver - Nevenfunctie: Lid RvT St. Jobstap	Lid € 2000 excl. BTW onbelaste onkostenvergoeding	1 ^e 14-07-2020 2 ^e 14-07-2024 14-07-2028
Dhr. T. Hazekamp - Functie: Lid RvB bij Slingeland Ziekenhuis - Nevenfuncties: Lid RvT Mikz Kinderopvang Lid RvT Zorgcentra de Betuwe	Lid € 2000 excl. BTW onbelaste onkostenvergoeding	1 ^e 15-12-2021 2 ^e 15-12-2025 15-12-2029

Bijlage B.

Overzicht vergaderingen RvT 2023		
Vergadering	Regulier	Specifiek
RvT en RvB	14-03-2023, 18-04-2023, 13-06-2023, 17-09-2023, 29-11-2023	
		17-01-2023 Individuele voortgangsgesprekken met leden van de RvB 23-02-2023 Zelfevaluatie RvT

Besluiten en goedkeuringen RvT over besluiten RvB		
Onderwerp	Besluit	Goedkeuring
Jaarrekening 2022		X
Decharge RvB 2022	X	
Begroting 2024		X
Herbenoemingen		
Leden RvB	X	
Lid RvT	X	

Onderwerpen ter informatie en ter bespreking
KPI's, medewerkers, trajecten en projecten
Financiële voortgang per kwartaal en halfjaar per vergadering
(Externe) stakeholders, gemeentes en wetgeving
Ontwikkelingen aanbestedingen gemeentes
Cliënt tevredenheidsonderzoek
Cliënten adviesraad
Kwaliteit, veiligheid en HKZ-audit

SKJ registratie en ondersteuning vanuit collega's
Ontwikkelingen belastingwetgeving in relatie tot freelancers
Wachtlijst en blijvende vraag naar coachingsaanbod
Voortgang strategisch plan/beleid
Werkgroepen
Arbeidsmarkt en tekort aan collega's, werving van starters via hogeschool

3.4 Cliëntenadviesraad

Als inspraakorgaan is de cliëntenadviesraad ontzettend belangrijk voor IBASS. De leden van deze raad denken mee met het bestuur en zien erop toe dat de belangen van cliënten geborgd worden. Gevraagd en ongevraagd voorzien zij het bestuur van advies.

In 2023 is een cliëntenadviesraad (CAR) geïnstalleerd en de CAR is vier maal bij elkaar gekomen voor overleg. De notulen van deze overleggen zijn binnen de organisatie gedeeld.

De CAR heeft onder andere gewerkt aan:

- Een nieuw reglement voor de CAR
- Adviezen voor de website van IBASS
- Overleg met de Raad van Toezicht
- Bespreken van en het bestuur adviseren over de toekomst van IBASS
- Bespreken van en adviseren over actuele zaken die in het belang van IBASS zijn

4 Beleid, inspanningen en prestaties

4.1 Resultaat van uitgesproken verwachting uit voorgaand jaar

De verwachting in 2023 was dat de jaaromzet zou stijgen naar 1,6 miljoen euro en dat er groei zou zijn in het aantal coaches en cliënten. Deze verwachtingen zijn deels uitgekomen. Door de krapte op de arbeidsmarkt kromp het aantal coaches dat zich aan IBASS heeft verbonden. Door de hogere tarieven steeg alsnog de omzet van 1,4 naar 1,6 mln. IBASS is financieel gezond gebleven. We kijken met tevredenheid terug. Het belangrijkste van alles vinden we dat de kwaliteit van onze begeleiding, uitgedrukt in de tevredenheid van cliënten en het lage aantal klachten, verder is verbeterd.

4.2 Meerjarenbeleid

In 2022 heeft het bestuur in overleg met de Raad van Toezicht een gedegen analyse gedaan van IBASS, de zorgmarkt, onze stakeholders en alle sterke en zwakke punten in relatie tot de zorgmarkt. Op basis van die analyse hebben we een Strategisch Plan opgesteld voor 2023-2025 met een bijbehorende Meerjarenbegroting.

De analyse leidde tot een aantal conclusies:

- IBASS is een gezonde onderneming met een bijzondere organisatievorm: een kleine organisatie die werkt met zelfstandige autismecoaches voor de uitvoering van de zorg.
- De zorgmarkt (WMO en Jeugd) is voortdurend in beweging en gemeenten worden geconfronteerd met toenemende tekorten.
- De naam van IBASS is goed en IBASS staat bekend om hoge kwaliteit begeleiding en dienstverlening.
- De vraag naar autismebegeleiding neemt jaarlijks met ongeveer 20% toe.

De doelstellingen in ons Meerjarenplan 2022-2025 zijn:

- Groei:** we willen een kleine organisatie blijven met 45 tot 50 coaches die goed samenwerken en hoge kwaliteit zorg bieden. Resultaat in 2023: we liggen op schema.
- Productontwikkeling:** ambulante begeleiding is de voornaamste dienst die IBASS biedt. Daarnaast willen we onderzoeken of Behandeling kan worden toegevoegd aan ons dienstenpakket, zodat we onze cliënten zowel begeleiding als behandeling kunnen bieden. Resultaat in 2023: uitgesteld tot 2024.
- Ontwikkelen kantoor:** de medewerkers op kantoor gaan verder met het meer zelfstandig oppakken van uitvoeringstaken, zodat de bestuurders van IBASS meer op beleid en ontwikkeling kunnen focussen en de uitvoering op kantoor wordt gedaan. Resultaat in 2023: op schema.
- Ontwikkelen organisatie:** IBASS wil de coaches en begeleiding regionaal gaan aansturen. Resultaat in 2023: regionaal aansturen blijkt ingewikkeld en is waarschijnlijk niet beter dan centraal aansturen. In 2024 zullen we hierover beslissen.
- Coaches aantrekken:** in de huidige krapte op de arbeidsmarkt vraagt het extra inspanning om voldoende ervaren en kundige ZZP-ers te vinden die de begeleiding op zich kunnen nemen. We zullen daarom extra inspanning moeten leveren, met name om voldoende jeugdcoaches te kunnen inzetten. Resultaat in 2023: het coachaantal met 4 toegenomen, dus het natuurlijk verloop hebben we kunnen opvangen met het aantrekken van nieuwe coaches.

4.3 Algemeen beleid 2023

Jaarlijks evalueert het bestuur het gevoerde beleid en maakt het aan de hand van het Strategisch Plan en de huidige omstandigheden een Jaarplan voor het komende jaar. In 2023 werd ingezet op de volgende speerpunten:

1. Behoud van alle sterkten
2. Clientenadviesraad
3. Voldoende coaches
4. Nieuwe jeugdcoaches
5. Ontwikkeling organisatie

Ad 1. Behoud van alle sterkten

IBASS staat bekend om zijn zorgvuldigheid van werken en hoge kwaliteit begeleiding. Om dat te behouden besteden we veel aandacht aan het bevorderen van de deskundigheid van de coaches en stimuleren we actief hun samenwerking. Ook in 2023 heeft dat plaatsgevonden met gewenst resultaat.

Ad 2. Cliëntenadviesraad

In 2023 is de nieuw opgerichte cliëntenadviesraad (CAR) vier maal bij elkaar gekomen. Zij zorgen voor inspraak vanuit de cliënten en vormen een klankbord voor de organisatie. Zie ook 3.4.

Ad 3. Voldoende coaches

In 2023 hebben we het aantal coaches iets uitgebreid. Onze wens was om verder te groeien in aantal, maar dat is helaas niet gelukt.

Ad 4. Nieuwe jeugdcoaches

De eis van gemeenten dat een jeugdcoach een SKJ-registratie dient te hebben zorgt ervoor dat coaches wel de ervaring hebben om jeugd te begeleiden, maar het niet mogen doen. Een SKJ-registratie verkrijgen of verlengen kost immers veel tijd, geld en energie en niet alle coaches hebben dat ervoor over. Derhalve is het ons niet gelukt om het aantal jeugdcoaches uit te breiden in 2023.

Ad 5. Ontwikkeling organisatie

Het ontwikkelen van de organisatie betrof twee sub-speerpunten.

Ten eerste hebben we ingezet op het regionaal aansturen van coaches. We hoopten daarmee de verbinding tussen coaches uit dezelfde regio te bevorderen en hun zelfstandigheid te vergroten. In de praktijk bleek dat dit niet goed functioneerde. Daarom hebben we ervoor gekozen om centraal te blijven aansturen.

Ten tweede was het doel om meer uitvoeringstaken bij de medewerkers op kantoor neer te leggen. Daarin zijn in 2023 stappen en stapjes genomen. In 2024 zal dit proces verder doorgaan.

4.4 Kwaliteitsbeleid algemeen

Om kwalitatief hoogstaande begeleiding te kunnen bieden is het niet genoeg om alleen streng te selecteren op de coaches die voor ons werken. De hele organisatie moet zo worden ingericht dat

alles is gericht op kwaliteit en dat afwijkingen snel worden opgemerkt en leiden tot verbeteringen. Daarom heeft IBASS ervoor gekozen om te werken volgens de standaarden van de HKZ.

HKZ Zorg en Welzijn

IBASS werkt volgens de richtlijnen van het kwaliteitskeurmerk HKZ Zorg en Welzijn. We worden daarbij ondersteund door Kleemans Organisatieadvies. Zij helpen ons met interne audits en met het wijzigen van bestaande protocollen, formulieren en regelementen en het maken van nieuwe. De slotbevinding van de interne audit van juni 2023 was dat ons KMS op alle aspecten voldoet aan de norm. In de conclusie van het auditrapport staat: *Al met al complimenten voor het krachtig wegzetten en uitstralen van de missie en visie van de organisatie, waarbij kwaliteit hoog in het vaandel staat.* Op 21 oktober 2023 volgde een externe audit, afgenomen door TUV Nederland. Deze audit hebben we glansrijk doorstaan.

Onderdeel van ons KMS zijn risico inventarisaties en een organisatiebeoordeling.

Risico inventarisaties

In mei 2023 is een algehele risico-inventarisatie gedaan volgens het SAFER-light model. Daaruit bleek dat al onze risico's acceptabel dan wel onder controle zijn. Geen enkele risico viel in de hoogste categorie. Het hoogste risico kwam op 9 punten op een schaal van 0 tot en met 16. Dat risico betrof de kans op: *Onvoldoende capabale ZZP-ers voor de hulpvragen die we krijgen.* Als maatregelen hebben we besloten om zelf junior coaches te gaan opleiden, de mogelijkheden te onderzoeken om stagiaires op te leiden, en zijn we doorgegaan met het enthousiast werven van nieuwe coaches.

Organisatie beoordeling

In september 2023 heeft het bestuur een integrale beoordeling van de organisatie gedaan om vast te stellen of het kwaliteitssysteem goed functioneert (Zie Evaluaties en systeembeoordeling 2023). Per categorie is gekeken of evaluaties goed zijn uitgevoerd en of maatregelen het gewenste resultaat hadden. Uit deze organisatie beoordeling kwam als algemene conclusie dat zo goed als alle processen goed verlopen en dat de kwaliteit van de organisatie uitstekend gemonitord wordt.

ICT

Werken in de zorg betekent omgaan met persoonlijke gegevens. Daarom is beveiliging van het ICT-proces uitermate belangrijk. Het cliëntvolgsysteem dat we gebruiken is Zilliz. Dit systeem is gecertificeerd volgens de normen van ISO27001 en NEN7510. Alle gebruikers moeten met 2FA (two-factor authentication) inloggen. Op het Intranet van Zilliz delen bestuur en medewerkers documenten met elkaar en met de coaches. De financieel medewerker gebruikt de rapportages van coaches om te factureren naar de gemeenten en andere opdrachtgevers.

E-mailen en bestanden met elkaar delen gebeurt via software die draait op servers die we in eigen beheer hebben. Dit geeft ons volledige controle over die processen en verzekert ons ervan dat er geen data gedeeld wordt met andere partijen. De software die we gebruiken is ISO27001 gecertificeerd. Geen enkele gebruiker heeft bestanden of emails op eigen apparaten staan, dus diefstal van een apparaat levert geen openbaarmaking van cliëntgegevens op.

Veiligheid

De fysieke veiligheid van onze medewerkers, coaches en cliënten wordt gewaarborgd door ons Arbobeleid. Hierin wordt uitgebreid beschreven welke maatregelen genomen zijn om te voorkomen dat mensen gevaar lopen en indien zich toch een ongeval voordoet staat in het BHV-plan beschreven

welke handelingen genomen moeten worden. In juni 2023 is ons arbobeleidsplan gecontroleerd en waar nodig geüpdatet. Onze preventiemedewerker controleert regelmatig of alle hulpmiddelen nog voldoen en of de veiligheidsinstructies gevolgd worden.

Omgangsnormen

Binnen IBASS hanteren we hoge normen als het gaat over zaken als omgaan met elkaar en omgaan met cliënten. Kernwoorden daarbij zijn zorgvuldig, betrouwbaar, integer, gewetensvol, dienstbaar, betrokken, professioneel en representatief. Om duidelijk te maken hoe dat eruit ziet hebben we in 2020 een nieuwe gedragscode opgesteld. Deze gedragscode is in te zien via onze website. In juni 2023 is de gedragscode gecontroleerd en licht aangepast..

4.5 Kwaliteitsbeleid cliënten

Goede begeleiding van cliënten is ons doel en de reden waarom we bij IBASS zoveel energie in ons werk steken en er zoveel voldoening uithalen. We willen iedere cliënt de begeleiding bieden die hij of zij nodig heeft. Deze doelstelling wordt breed gedragen binnen IBASS, zowel bij de medewerkers op kantoor als het bestuur en alle coaches. Regelmatig overleggen we hoe we de begeleiding van cliënten nog verder kunnen verbeteren.

Cliënttevredenheid

Wij zijn trots op de rapportcijfers die we in 2023 hebben gekregen van onze cliënten. We kregen maar liefst een 8,5 voor de begeleiding die we bieden. Deze cijfers zijn weer hoog, net als in de jaren hiervoor. De totaalscore is gebaseerd op de algehele tevredenheid met de wijze waarop onze coaches omgaan met hun cliënten; de eigen regie, de gelijkwaardigheid tussen coach en cliënt, de vertrouwelijkheid en de toegankelijkheid.

De wijze waarop belangrijke onderwerpen tijdens de begeleiding aan bod komen, leidt ook tot tevredenheid van cliënten. Hoe wordt omgegaan met lichamelijke en psychische klachten, hoe ondersteuning wordt geboden bij de daginvulling, hoe met een eventuele verslaving wordt omgegaan en de uitleg van autisme is positief beoordeeld door cliënten.

De informatie uit dit onderzoek is met coaches en de cliëntenraad gedeeld. Het volledige verslag is terug te vinden op onze website.

Vertrouwenspersonen

Soms loopt de begeleiding, ondanks alle inzet en moeite, niet zoals verwacht. Het eerste aanspreekpunt is de coach, maar niet altijd lukt het de cliënt om met de coach het gesprek goed te voeren. Daarom hebben we in 2020 een interne Vertrouwenspersoon aangesteld, en is daar in 2022 een tweede Vertrouwenspersoon bijgekomen. Daarnaast kan iedereen ook een externe vertrouwenspersoon benaderen voor overleg. De vertrouwenspersonen zijn laagdrempelig bereikbaar en zetten zich in om de cliënt én medewerker/coach bij te staan bij de problemen waar deze mee zit.

Een cliënt heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om een officiële klacht in te dienen bij het bestuur of bij de onafhankelijke klachtenorganisatie Zorgportaal Zorg (zie 4.7).

Cliëntdossiers

De eisen die wij stellen aan de dossiers van cliënten zijn in 2021 iets verder aangescherpt. Samengevat komen deze eisen neer op het volgende:

- Toestemmingsverklaring: altijd aanwezig;
- Plan van aanpak: binnen 8 weken na de start aanwezig en nooit ouder dan 1 jaar
- Risico-inventarisatie: binnen 8 weken na de start aanwezig en nooit ouder dan 1 jaar
- Halfjaarlijkse evaluatie: binnen 6 maanden na de start van de begeleiding

Voor al deze documenten hebben we formats ontwikkeld die gebaseerd zijn op de eisen die gemeentes ons stellen en die de coaches gebruiken. Ze worden door zowel de coach als de cliënt ondertekend.

Verder moeten rapportages van de sessies met cliënten binnen 48 uur na de sessie in het cliëntvolgsysteem aanwezig zijn. Iedere rapportage moet voldoen aan een set eisen. In geval van een incident (afwijking van het gebruikelijke) rapporteert de coach een incident.

We controleren de cliëntdossiers structureel én op willekeurige momenten. Coaches die hun dossiers niet op orde hebben worden door het bestuur aangesproken en gevolgd.

4.6 Kwaliteitsbeleid medewerkers

In 2023 had IBASS op kantoor een medewerker zorgadministratie en een financiële medewerker. Zij vullen elkaar aan en kunnen ook taken van elkaar overnemen.

Eigen verantwoordelijkheid

De medewerkers op kantoor werken zoveel mogelijk zelfstandig en autonoom. Het bestuur ondersteunt waar nodig, maar de medewerkers genieten veel vrijheid om hun werk zelf in te delen. De eigen verantwoordelijkheid is groot.

Cao Sociaal Werk

Op 1 augustus 2020 is voor de medewerkers de cao Sociaal Werk ingevoerd. Hiervoor werkte IBASS met uitgebreide contracten waarin veel was vastgelegd, maar niet alles. Voor onze medewerkers betekende dat een verbetering op arbeidsvoorwaarden en salaris.

Verzuim

Het verzuimpercentage van het personeel lag in 2022 op 1,7%. Dat is beduidend lager dan het sectorgemiddelde (7,4%). De verzuimfrequentie was met 1,3% iets lager dan het sectorgemiddelde (1,5%).

Functioneringsgesprekken

Jaarlijks vindt met iedere medewerker een functioneringsgesprek plaats. In dat gesprek is ruimte om terug te kijken, maar ook om samen vooruit te kijken naar de toekomst. In 2023 gaven alle medewerkers aan dat ze zich thuis voelen bij IBASS.

4.7 Klachten, calamiteiten en incidenten

Klachten

Stichting IBASS heeft aandacht en kwaliteit als speerpunten voor ons werk. Als het even kan proberen we misverstanden te voorkomen en steunend te zijn. Helaas kan het altijd een keer gebeuren dat een cliënt, coach of medewerker niet tevreden is met een gedraging of handeling, of juist het nalaten daarvan. In de Klachtenprocedure (zie website www.ibass.nl) staat beschreven wat degene dan kan doen. In eerste instantie willen we het oplossen en zorgen dat iedereen weer snel tevreden is. Daarvoor zijn ook Vertrouwenspersonen aangesteld die kunnen ondersteunen. Mocht het nemen van de stappen uit de klachtenprocedure, al dan niet in samenwerking met de Vertrouwenspersonen, niet leiden tot het gewenste resultaat, dan kan een onafhankelijke instantie worden ingeschakeld. IBASS is daarvoor aangesloten bij Klachtenportaal Zorg (www.klachtenportaalzorg.nl). Op de website van Klachtenportaal Zorg staan de te nemen stappen uitgebreid beschreven.

Alle signalen en klachten die IBASS bereiken nemen wij uiterst serieus. Wij proberen te leren van deze signalen en klachten, zodat we de organisatie kunnen verbeteren. Om een indruk te geven van de signalen en klachten die IBASS bereikt heeft stellen wij jaarlijks een Klachtenjaarverslag op. In dit verslag staan zowel de signalen als de klachten die bij Klachtenportaal Zorg zijn binnengekomen. Hieronder volgt het klachtenjaarverslag 2023.

Aantal signalen/klachten

Aantal signalen en informele klachten:	2
Aantal klachten via Klachtenportaal Zorg:	2
Calamiteiten:	0

Behandeling per signaal/klacht/calamiteit

Melding/ signaal 1:

Thema melding: ontevredenheid met registratie aantal begeleidingsuren

Afhandelingstermijn: doorlooptijd ongeveer een jaar

Wijze van afhandeling: klacht is binnengekomen bij vertrouwenspersoon, die heeft de nodige acties gedaan en gezorgd voor ondersteuning cliënt. Uiteindelijk is de klacht formeel geworden en ingediend bij klachtenportaal. Die heeft het overgenomen samen met het bestuur

De wijze van communicatie en opvolging van de melding: communicatie was zowel per mail/ app contact, telefonisch als face to face. Er is een drie gesprek geweest met cliënt-coach-vertrouwenspersoon. Nadat de klacht van informeel naar formeel ging, heeft het klachtenportaal en het bestuur de communicatie en verdere opvolging overgenomen van vertrouwenspersoon

Welke verbetermaatregelen zijn genomen: aanmeldprocedure is aangescherpt, waardoor er beter zicht is op hulpverleningsgeschiedenis van de cliënt

Melding / signaal 2:

Thema klacht: ontevredenheid beschikbaarheid coach

Afhandelingstermijn: doorlooptijd ca 6 maanden

Wijze van afhandeling: binnengekomen via info@ibass.nl. Cliënt gewezen op vertrouwenspersoon en vervolgens ook op Klachtenportaal Zorg (klachtenorganisatie betrokken coach). Gesprek geweest met bestuur & cliënt op kantoor. Daarna leek het afgerond. Na lange tijd pauze heeft cliënt nu toch melding gedaan bij Klachtenportaal Zorg voor klacht tegen coach en geeft aan dit nu ook in gang te willen zetten voor IBASS als organisatie

De wijze van communicatie en opvolging van de klacht: Communicatie via mail en gesprek op kantoor geweest met bestuursleden. Nu ligt afhandeling bij Klachtenportaal Zorg

Verbetermaatregelen die genomen zijn: geen, ons inziens is er goed en adequaat gehandeld in deze casus.

Calamiteit:

Geen calamiteiten.

Incidenten

In ons cliëntvolgsysteem Zilliz is een incident omschreven als alles dat anders gaat dan je op basis van de begeleiding van de betreffende cliënt mag verwachten. Dit is een zeer brede definitie en het gevolg is dat er zeer veel incidentmeldingen gedaan worden. We vragen de coaches om per incident aan te geven in welke categorie het incident valt en om kort te omschrijven wat er is gebeurd en welke aanpak is gekozen. Incidenten die vallen onder huiselijk geweld worden op een andere manier gemeld. In dat geval wordt altijd de aandachtsfunctionaris ingeschakeld.

De aandachtsfunctionaris en de vertrouwenspersonen bekijken ieder kwartaal alle incidentmeldingen. Zij analyseren de meldingen en besluiten of er trends zichtbaar zijn die actie behoeven. In 2023 zijn dit hun bevindingen:

- In totaal zijn 291 incidenten gemeld in Zilliz (2022: 170, 2021: 262).
- Er zijn 177 (2022: 124) no-shows gerapporteerd, ofwel 61% van de incidenten is een onverwachte no-show (2022: 73%).
- Het aantal coaches dat incidenten juist rapporteert neemt toe
- Veel incidentmeldingen zijn in verband met een klein aantal cliënten

Conclusies:

- De cijfers vallen binnen de verwachtingen en we zien geen bijzondere, onverwachte trends.
- Passend bij de doelgroep van IBASS zien we dat er veel no-shows zijn.

Verbetermaatregelen:

- Nog steeds lijken er coaches te zijn die niet consequent incidenten te melden. De coaches zullen gestimuleerd worden om altijd een incidentmelding te doen.
- Niet bij alle incidentmeldingen wordt het in Zilliz beschikbare sjabloon gebruikt. De coaches zullen daar nogmaals op worden gewezen.

4.8 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijk ondernemen kan gedefinieerd worden als ondernemen met aandacht voor economie, milieu en sociaal.

Economie

Op economisch gebied kunnen we kort zijn: IBASS heeft alleen oog voor het helpen van mensen met autisme en hun naasten en streeft op geen enkele manier na om geld of winst te creëren. Uiteraard werken we wel met professionals, dus vragen we een marktconforme vergoeding voor onze diensten.

Milieu

Milieutechnisch gezien proberen we bij IBASS de milieubelasting van ons werk laag te houden. Zo zetten we zoveel mogelijk coaches in die in de buurt van de cliënt wonen, zodat de reiskilometers minimaal blijven. Verder proberen we duurzame spullen aan te schaffen en houden we niet van wegwerp. Samenvattend kunnen we stellen dat een lage milieubelasting niet onze core-business is, maar wel onze voortdurende aandacht heeft.

Sociaal Return on Investment (SROI)

De maatschappij is van iedereen en iedereen die wil zou moeten kunnen meedoen. Ons werk is daar sowieso op gericht. Daarnaast proberen we ook op andere manieren direct en indirect te stimuleren dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen meedoen. Verschillende gemeentes waar wij een contract mee hebben eisen ook van ons dat we een deel van onze omzet besteden aan dit doel, en dat vinden wij terecht.

IBASS onderschrijft het belang van deelname aan de arbeidsmarkt van haar cliënten. Werken, betaald of onbetaald in de vorm van vrijwilligerswerk, geeft structuur, een gevoel van trots, bouwt zelfvertrouwen en vergroot het netwerk. Het vinden en behouden van een zinvolle daginvulling is onderdeel van onze begeleiding.

Bij onze overleggen en trainingen kiezen we bewust voor de inhuur van een locatie die werkt met mensen met een beperking. Ook laten wij ons kantoor schoonmaken door iemand die een afstand heeft tot de arbeidsmarkt. Verder zoeken wij leveranciers van relatiegeschenken die werken met mensen met een beperking.

4.9 Risicomanagement

IBASS heeft een goede naam op basis van het leveren van goede begeleiding, bereikbaarheid en snelheid van reageren, betrouwbaarheid en openheid. Dit horen wij terug van cliënten en van opdrachtgevers. Bovengenoemde punten zijn allemaal aspecten waar we veel aandacht aan geven en dan is het prettig als dat resultaat geeft. Twee speerpunten die we hadden geformuleerd bleken minder eenvoudig tot resultaat te leiden en die beschrijven we hieronder.

Zorg leveren aan mensen die zorg nodig hebben

In het gebied waar we actief zijn zouden we het liefst 100% van de aanvragen voor begeleiding honoreren en ons doel was om minimaal 90% te halen. Helaas is dat niet gelukt. Het percentage geplaatste aanmeldingen in 2020, 2021, 2022 en 2023 was 48, 53, 45 en 39%. Dit zijn globale cijfers, en we zien grote verschillen tussen regio's. Dit heeft te maken met de woonplaats van onze coaches in combinatie met het aantal aanvragen dat we in bepaalde regio's krijgen.

Gedurende het hele jaar hebben we actief gezocht naar extra coaches, maar helaas hebben we niet voldoende coaches gevonden die voldoen aan onze strenge eisen.

Risico van wegvallen van medewerker op kantoor

Op het kantoor van IBASS werken drie mensen die vele taken combineren. Dit betekent dat er korte lijnen zijn en zaken snel afgehandeld worden. Het betekent echter ook dat als één van deze mensen wegvalt er ook direct kennis en ervaring wegvalt.

Het proces dat we in 2020 zijn ingegaan, waarbij de mensen op kantoor elkaars taken kunnen overnemen en alle taken transparant en helder omschreven worden, hebben we voortgezet in 2023 en zal ook in 2024 een speerpunt blijven.

Veranderingen in wetgeving en financiering

Er blijft gelden dat IBASS werkzaam is in de zorgmarkt. Door grote financiële tekorten in het sociale domein worstelen veel gemeenten met het controleren van hun uitgaven op dit gebied. Regelgeving en tarieven kunnen daardoor opeens veranderen. Bovendien lijkt het erop dat ook de rijksoverheid wil ingrijpen. We weten niet welke veranderingen de komende tijd ons gaat brengen. We proberen zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van wet- en regelgeving en te anticiperen op veranderingen die consequenties hebben voor ons als zorgaanbieder.

4.10 Financieel beleid

Algemeen

Het financiële beleid van IBASS is afgestemd op de strategische doelstellingen van de organisatie. Ons belangrijkste doel is om kwalitatief hoogstaande zorg te leveren. In de begroting is derhalve de grootste post die voor het inhuren van hoogstaande autismebegeleiders. Daarnaast streven we naar een klein, effectief en efficiënt kantoor met goede medewerkers die snel en goed werk leveren. Meer informatie over de strategische doelen van 2023 vindt u in [4.3](#).

IBASS heeft 2023 afgesloten met een marge van 4.572 euro. Dit resultaat is na aftrek van belasting in zijn geheel toegevoegd aan de reserves.

Planning & Control Cyclus en Begrotingcyclus

Met de planning & control cyclus bewaakt het bestuur de voortgang van activiteiten en de kwaliteitseisen van het HKZ-kwaliteitskeurmerk. Daarnaast hanteren we een KPI-monitor bij waarop kerngetallen worden bijgehouden op verschillende gebieden, waaronder de financiële.

Verwachting voor komend jaar

Het algemene financiële beleid verandert niet en de begroting is opgesteld ten dienste van de strategische doelen die we ons stellen. In 2024 verwachten we dat de omzet zal stijgen naar 1,7 miljoen euro. Bij ongeveer gelijk blijvende kosten betekent dat een verwachting van een licht positief resultaat.

5 Toekomst

IBASS is een samenwerkingsverband van zelfstandige autismecoaches en zal dat blijven. Al onze aandacht blijft gericht op het leveren van uitstekende begeleiding aan mensen met autisme en hun naasten. Alles wat er verder binnen IBASS gebeurt is daarop gericht. De missie en de visie van IBASS blijven gelijk (zie 2.2).

Enkele zaken vragen speciale aandacht in 2024. Deze worden hieronder kort aangestipt.

5.1 Voldoen aan de wet- & regelgeving omtrent organisatievorm & Zzp-schap

Zoals in de inleiding van hoofdstuk 2 beschreven, werd het bestuur van Stichting IBASS in een gesprek met de Belastingdienst gewezen op het feit dat de huidige werkwijze van IBASS met de nieuwe wet- & regelgeving vanaf 2025 mogelijk geen goedkeuring meer zou kunnen krijgen. De Belastingdienst twijfelde of er sprake is van een gezagsverhouding tussen IBASS en de Zzp'ers die opdrachten uitvoeren. Als bestuur zijn wij ons in de tweede helft van 2023 gaan oriënteren op de mogelijkheden om de schijn van gezagsverhouding weg te nemen en daarnaast onze stakeholders (coaches, medewerkers en opdrachtgevers) gevraagd naar hun wensen.

Wij hebben met diverse adviseurs uit verschillende werkgebieden oriënterende gesprekken gevoerd over welke organisatievormen voor IBASS het meest passend zouden kunnen zijn.

In 2024 zullen meer gericht advies inwinnen bij experts op verschillende vakgebieden: belastingen, financieel, zorg en juridisch. Al het ingewonnen advies zullen we (laten) uitwerken in een analyse welke organisatievorm(en) het meest passend is voor onze organisatie. De uitkomsten van deze gesprekken zullen in de vorm van een rapport opgesteld worden. Aan de hand van dat adviesrapport gaan we in gesprek met onze stakeholders: cliënten, opdrachtgevers, coaches, medewerkers en Raad van Toezicht. Hierna volgt een beslissing of verder onderzoekwerk.

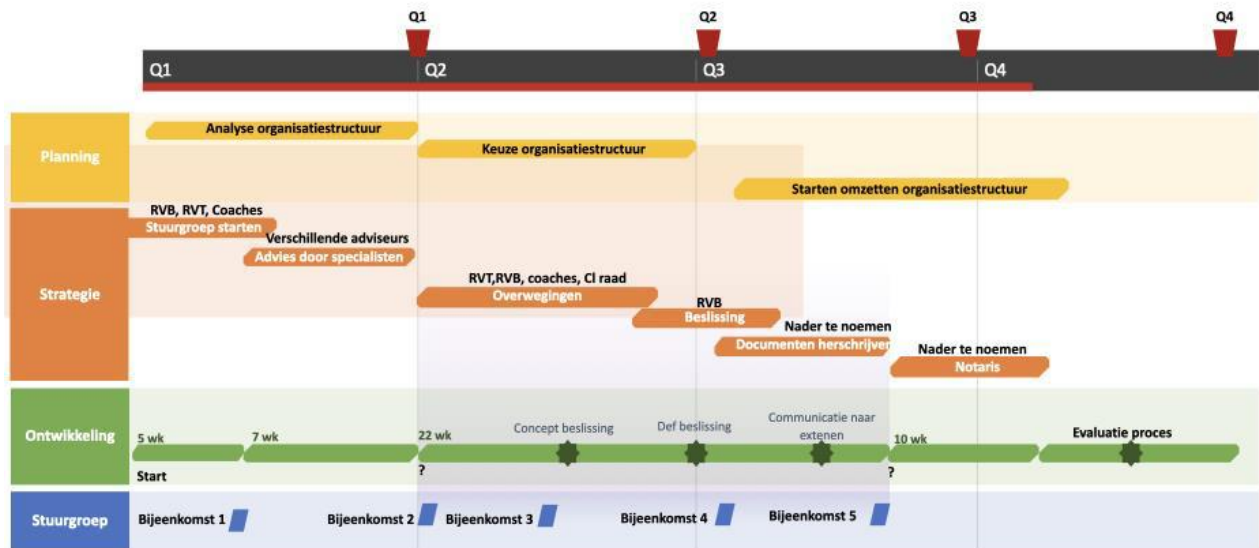
Begin 2024 zal een stuurgroep worden geformeerd met vertegenwoordigers van bestuursleden, medewerkers, coaches en RvT. De CAR zullen wij raadplegen als adviesorgaan. De stuurgroep krijgt als opdracht mee om het omvormingsproces te leiden.

Halverwege 2024 kan naar verwachting een beslissing over de gewenste organisatievorm worden genomen. De keuze wordt vervolgens uitgewerkt in plannen en samen met een adviseur worden nieuwe statuten en reglementen geschreven. Ook in dit proces worden alle stakeholders weer meegenomen en zal de stuurgroep overzicht houden.

Eind 2024 kan de omvorming in de praktijk vorm krijgen.

Bovenstaande proces staat schematisch weergegeven in het volgende figuur.

Planning organisatieverandering 2024 IBASS



5.2 Groei

Ons doel is om te kunnen voldoen aan de vraag naar in autisme gespecialiseerde coaches in de gemeenten waar wij een contract mee hebben. In 2023 is het aantal coaches met 4 toegenomen. Het doel voor 2024 is dat wij vol gaan inzetten op het aantrekken van vooral jeugdcoaches. De wens is er om in 2024 minimaal 3 jeugdcoaches aan onze organisatie toe te voegen. Daarnaast hopen wij in 2024 te starten met het begeleiden van een stagiair.

5.3 Productontwikkeling

In ons strategisch plan voor 2023-2025 is als doel opgenomen dat wij naast ambulante begeleiding minimaal 5 andere diensten leveren aan onze cliënten. Gezien het grote doel bij 3.1. is er besloten dit doel voor 2024 te parkeren. Wij zullen dit doel weer oppakken op het moment dat er meer duidelijkheid is over de gewenste vorm voor IBASS vanaf 2025.

5.4 Ontwikkeling kantoor

In 2023 is ingezet op het geven van meer verantwoordelijkheden van het bestuur naar kantoor te verplaatsen. Deze ontwikkeling is succesvol ingezet en zal in 2024 worden voortgezet. Doel is dat de medewerkers samen autonoom kunnen zijn met betrekking tot veel uitvoerende zaken bij onze organisatie. Zo nodig en wenselijk zullen zij hiervoor cursussen en/of trainingen volgen om dit uit te kunnen voeren. Eventuele behoefte aan kennis & kunde volgend uit doel 3.1 zal hier uiteraard in meegenomen worden.